

Số: /KH-UBND

Phước Long, ngày tháng 01 năm 2024

KẾ HOẠCH
Ứng phó sự cố, bảo đảm an toàn thông tin mạng
trên địa bàn phường Phước Long năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 10965/KH-UBND ngày 28/12/2023 của UBND thành phố Nha Trang về việc triển khai thực hiện Kế hoạch Ứng phó sự cố, bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn thành phố Nha Trang năm 2024;

UBND phường Phước Long xây dựng kế hoạch Ứng phó sự cố, bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn phường Phước Long năm 2024 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Đảm bảo an toàn thông tin cho các hệ thống thông tin quan trọng trên địa bàn phường; đảm bảo khả năng thích ứng một cách chủ động, linh hoạt và giảm thiểu các nguy cơ, đe dọa mất an toàn thông tin trên mạng; đề ra các giải pháp ứng phó khi gặp sự cố mất an toàn thông tin mạng.

- Nâng cao năng lực giám sát an toàn thông tin mạng trên địa bàn phường để tăng cường khả năng phát hiện sớm, cảnh báo kịp thời, chính xác về các sự kiện, rủi ro, dấu hiệu, hành vi, mức độ xâm hại, nguy cơ, điểm yếu, lỗ hổng gây mất an toàn thông tin mạng đối với các hệ thống, dịch vụ công nghệ thông tin phục vụ chính quyền điện tử phường.

- Tạo chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức về an toàn thông tin đối với lực lượng công chức.

- Bảo đảm các nguồn lực và các điều kiện cần thiết để sẵn sàng triển khai kịp thời, hiệu quả các phương án ứng cứu khẩn cấp sự cố an toàn thông tin mạng.

2. Yêu cầu

- Căn cứ trên kết quả khảo sát, đánh giá các nguy cơ, sự cố mất an toàn thông tin mạng của hệ thống thông tin của các cơ quan nhà nước trên địa bàn thành phố để đưa ra phương án đối phó, ứng cứu sự cố tương ứng, kịp thời, phù hợp.

- Phương án đối phó, ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng phải đặt ra được các tiêu chí để có thể nhanh chóng xác định được tính chất, mức độ nghiêm trọng của sự cố khi sự cố xảy ra.

- Xác định cụ thể các nguồn lực, giải pháp tổ chức thực hiện và kinh phí để triển khai các nội dung của Kế hoạch, đảm bảo khả thi, hiệu quả.

- Thường xuyên trao đổi thông tin, chia sẻ kinh nghiệm trong công tác đảm bảo an toàn thông tin giữa các cơ quan nhà nước trên địa bàn thành phố; tận dụng sự phối hợp, hỗ trợ của Sở Thông tin và Truyền thông.

II. NHIỆM VỤ TRIỂN KHAI

1. Triển khai các nhiệm vụ khi chưa có sự cố xảy ra

1.1. Tuyên truyền, phổ biến các văn bản quy phạm pháp luật, tài liệu hướng dẫn chuyên môn về an toàn thông tin mạng

- Nội dung thực hiện: Tổ chức tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn nội dung của Luật An toàn thông tin mạng, Quyết định số 05/2017/QĐ-TTg, Quyết định số 1017/QĐ-TTg, Nghị định số 85/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ; Nghị định số 85/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ; Thông tư số 12/2022/TT-BTTTT ngày 12/8/2022 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông quy định chi tiết và hướng dẫn một số điều của Nghị định số 85/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ; Chỉ thị số 18/CT-TTg ngày 13/10/2022 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh triển khai các hoạt động ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng Việt Nam; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 26/12/2022 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường công tác bảo đảm an toàn thông tin mạng, an ninh thông tin cho thiết bị camera giám sát; Kế hoạch số 13784/KH-UBND ngày 31/12/2020 của UBND tỉnh Khánh Hòa về ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trong hoạt động của cơ quan nhà nước tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021 - 2025 và các văn bản quy phạm pháp luật, tài liệu hướng dẫn chuyên môn về an toàn thông tin mạng trên trang Thông tin điện tử thành phố, trang Thông tin điện tử UBND phường.

- Đơn vị thực hiện: Phụ trách Văn hóa và Thông tin.

- Đơn vị phối hợp: Công an phường và các công chức khác.

- Thời gian thực hiện: thường xuyên trong năm.

1.2. Tham gia các chương trình đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng đánh giá, ứng phó sự cố

- Nội dung thực hiện: Tham gia huấn luyện, diễn tập các phương án đối phó, ứng cứu sự cố tương ứng với các kịch bản, tình huống sự cố cụ thể; đào tạo nâng cao kỹ năng, nghiệp vụ phối hợp, ứng cứu, chống tấn công, xử lý mã độc, khắc phục sự

cố; tham gia huấn luyện, đào tạo, bồi dưỡng, diễn tập vùng, miền, quốc gia, quốc tế theo triệu tập của Sở Thông tin và Truyền thông, Bộ Thông tin và Truyền thông.

- Đơn vị thực hiện: Công chức Văn phòng – Thống kê, phụ trách Văn hóa và Thông tin, các công chức khác có liên quan.

- Thời gian thực hiện: theo triển khai của thành phố.

1.3. Triển khai phòng ngừa sự cố, giám sát phát hiện sớm sự cố

- Nội dung thực hiện: tổ chức giám sát, phát hiện sớm các nguy cơ, sự cố; kiểm tra, đánh giá an toàn thông tin mạng và rà quét, bóc gỡ, phân tích, xử lý mã độc; phòng ngừa sự cố, quản lý rủi ro; nghiên cứu, phân tích, xác minh, cảnh báo sự cố, rủi ro an toàn thông tin mạng, phần mềm độc hại; xây dựng, áp dụng quy trình, quy định, tiêu chuẩn an toàn thông tin; tuyên truyền, nâng cao nhận thức về nguy cơ, sự cố, tấn công mạng.

- Rà soát đánh giá tình hình, công tác phòng ngừa sự cố trong thời gian qua, xác định những mặt trọng tâm, trọng điểm có nguy cơ, từ đó tập trung triển khai các biện pháp bảo vệ, phòng ngừa; bố trí công chức đủ năng lực chuyên môn, có phẩm chất tốt để đảm nhiệm những vị trí quan trọng trong quản lý, vận hành các hệ thống thông tin. Chú trọng vấn đề nâng cấp giao thức bảo mật cho các trang thông tin điện tử, cơ sở hạ tầng mạng cho hệ thống thông tin của phường.

- Đơn vị thực hiện: Công chức Văn phòng – Thống kê, phụ trách Văn hóa và Thông tin, các công chức khác có liên quan.

- Đơn vị phối hợp: Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố.

1.4. Triển khai các điều kiện sẵn sàng đối phó, ứng cứu, khắc phục sự cố

- Nội dung thực hiện: Trang bị, nâng cấp trang thiết bị, công cụ, phương tiện, gia hạn bản quyền phần mềm phục vụ ứng cứu, khắc phục sự cố; chuẩn bị các điều kiện bảo đảm, dự phòng các nguồn lực và tài chính để sẵn sàng đối phó, ứng cứu, khắc phục khi sự cố xảy ra; tổ chức hoạt động của đội ứng cứu sự cố; thuê dịch vụ kỹ thuật và tổ chức, duy trì đội chuyên gia ứng cứu sự cố; tổ chức và tham gia các hoạt động của mạng lưới ứng cứu sự cố.

- Đơn vị thực hiện: Công chức Văn phòng – Thống kê, phụ trách Văn hóa và Thông tin, các công chức khác có liên quan.

- Đơn vị phối hợp: Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố.

- Thời gian thực hiện: thường xuyên trong năm.

1.5. Đánh giá các nguy cơ, sự cố an toàn thông tin mạng

- Nội dung thực hiện: Tổ chức đánh giá hiện trạng và khả năng bảo đảm an toàn thông tin mạng đối với hệ thống thông tin; đánh giá, dự báo các nguy cơ, sự cố tấn

công mạng có thể xảy ra với hệ thống thông tin; đánh giá, dự báo các hậu quả, thiệt hại, tác động có thể nếu có xảy ra sự cố; đánh giá về hiện trạng phương tiện, trang thiết bị, công cụ hỗ trợ, nhân lực phục vụ đối phó, ứng cứu, khắc phục sự cố của cơ quan (bao gồm của cả nhà thầu đã ký hợp đồng cung cấp dịch vụ nếu có).

- Đơn vị thực hiện: Công chức Văn phòng – Thống kê, phụ trách Văn hóa và Thông tin, các công chức khác có liên quan.

- Đơn vị phối hợp: Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố.

- Thời gian thực hiện: Văn phòng HĐND và UBND chủ trì đánh giá, kiểm tra hệ thống thông tin định kỳ 6 tháng/01 lần.

1.6. Xây dựng phương án đối phó, ứng cứu đối với một số tình huống sự cố cụ thể

- Nội dung thực hiện: Đối với mỗi hệ thống thông tin và chương trình ứng dụng, cần xây dựng tình huống, kịch bản sự cố cụ thể và đưa ra phương án đối phó, ứng cứu sự cố tương ứng. Trong phương án đối phó, ứng cứu phải đặt ra được các tiêu chí để có thể nhanh chóng xác định được tính chất, mức độ nghiêm trọng của sự cố khi sự cố xảy ra. Các cơ quan quản lý, vận hành hệ thống thông tin, chương trình ứng dụng phải xây dựng phương án đối phó, ứng cứu sự cố theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông và các đơn vị chuyên môn thuộc Bộ Thông tin và Truyền thông.

- Đơn vị thực hiện: Công chức Văn phòng – Thống kê, phụ trách Văn hóa và Thông tin, các công chức khác có liên quan.

- Đơn vị phối hợp: Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố.

- Thời gian thực hiện: sau khi Kế hoạch ứng phó sự cố được UBND thành phố ban hành.

2. Triển khai các nhiệm vụ khi có sự cố xảy ra

Thực hiện theo phụ lục ban hành kèm theo Kế hoạch số 10965/KH-UBND ngày 28/12/2023 của UBND thành phố Nha Trang Ứng phó sự cố, bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn thành phố Nha Trang năm 2024.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch này được bố trí từ nguồn ngân sách hằng năm của phường.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các công chức UBND phường

- Tích cực phối hợp với cơ quan, đơn vị chủ trì thực hiện các nhiệm vụ được giao theo Kế hoạch này.

2. Công chức Văn phòng – Thống kê

- Phối hợp với phụ trách Văn hóa và Thông tin triển khai Kế hoạch này.

- Theo dõi, đôn đốc, phối hợp với cơ quan chuyên trách ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng, Đội Ứng cứu khẩn cấp sự cố an toàn thông tin mạng tỉnh Khánh Hòa trong việc triển khai thực hiện Kế hoạch này.

- Thực hiện xác định cấp độ, lập hồ sơ đề xuất cấp độ an toàn hệ thống thông tin theo quy định tại Điều 14 và Điều 15 Nghị định số 85/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ và theo hướng dẫn tại Thông tư số 12/2022/TT-BTTTT ngày 12/8/2022 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông quy định chi tiết và hướng dẫn một số điều của Nghị định số 85/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ.

- Tham mưu UBND phường cử công chức tham gia các chương trình huấn luyện, diễn tập và khóa đào tạo, tập huấn đảm bảo an toàn thông tin mạng để nâng cao kỹ năng triển khai giám sát, đảm bảo an toàn thông tin.

- Tổng hợp các sự cố phát sinh về an toàn thông tin mạng trên địa bàn phường, chủ động cung cấp cho phòng Văn hóa và Thông tin để tổng hợp tham mưu UBND thành phố báo cáo kết quả thực hiện cho UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông.

3. Công chức Văn hóa – Xã hội phụ trách Văn hóa và Thông tin

- Phối hợp với công chức Văn phòng – Thống kê khai các nhiệm vụ của Kế hoạch này.

- Phối hợp với các công chức khác có liên quan thực hiện cảnh báo, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị trong công tác đảm bảo an toàn thông tin mạng trên địa bàn phường.

- Chủ trì, phối hợp các cơ quan liên quan tham mưu UBND phường báo cáo kết quả ứng phó sự cố, bảo đảm an toàn thông tin mạng cho UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông theo định kỳ.

4. Công an phường

Phối hợp Công an thành phố thực hiện xác định cấp độ và xây dựng hồ sơ đề xuất cấp độ an toàn thông tin đối với hệ thống thông tin có sử dụng camera giám sát theo Chỉ thị 23/CT-TTg ngày 26/12/2022 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường công tác bảo đảm an toàn thông tin mạng, an ninh thông tin cho thiết bị camera giám sát.

5. Công chức Tài chính - Kế toán

Phối hợp với công chức Văn phòng – Thống kê, phụ trách Văn hóa và Thông tin và các công chức khác có liên quan tham mưu UBND phường phố bố trí kinh phí thực hiện các nội dung theo Kế hoạch này.

Trong quá trình thực hiện nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc, các cán bộ, công chức báo cáo UBND phường để tổng hợp, báo cáo lãnh đạo UBND phường, Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố./.

Nơi nhận:

- Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố;
- TT ĐU, HĐND, UBND phường;
- Mặt trận và các ban ngành đoàn thể phường;
- Lưu: VT, Nụ;

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN
KT CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Minh Yên