

Số: /BC-UBND

Phước Long, ngày tháng 9 năm 2023

BÁO CÁO

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử
(Kỳ báo cáo: Từ ngày 15/6/2023 đến ngày 14/9/2023)

Thực hiện Công văn số 9649/UBND-VP ngày 14/12/2020 của UBND TP Nha Trang và Công văn số 13022/UBND-KSTT ngày 11/12/2020 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, UBND phường Phước Long tổng hợp, báo cáo Quý III năm 2023 như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương (UBND phường): 178; trong đó: số TTHC do Trung ương, tỉnh quy định: 178; số TTHC do địa phương quy định: 0, trong đó số TTHC được công khai tại UBND phường: 178

2. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

- Tổng số TTHC cần rà soát, đơn giản hóa theo Kế hoạch (Quyết định số 104/QĐ-UBND ngày 04/3/2020 của UBND thành phố Nha Trang ban hành Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2020 trên địa bàn thành phố Nha Trang, Phụ lục 2 “Danh mục TTHC rà soát, đơn giản hóa năm 2020”): 42

- Tổng số TTHC đã được rà soát, thông qua phương án đơn giản hóa: 0
- Phương án đơn giản hóa cụ thể: chưa có phương án đơn giản hóa được phê duyệt.
- Số tiền tiết kiệm được: 00
- Tỷ lệ chi phí tiết kiệm được: 00
- Tỷ lệ hoàn thành kế hoạch rà soát, đơn giản hóa: UBND phường đã thực hiện rà soát theo danh mục TTHC tại 04 lĩnh vực theo Phụ lục 2 ban hành kèm theo Quyết định số 104/QĐ-UBND ngày 04/3/2020 của UBND thành phố Nha Trang.

3. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

- Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số tiếp nhận mới trong kỳ: 0; số từ kỳ trước chuyển qua: 0; số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính: 0; số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính: 0

- Số phản ánh, kiến nghị đã xử lý: 0; trong đó số đã được đăng tải công khai: 0

- Số phản ánh, kiến nghị đang xử lý: 0

4. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

- Tổng số hồ sơ đã tiếp nhận: 2074 hồ sơ (trong đó có 89 hồ sơ kỳ trước chuyển sang).

- Tổng số hồ sơ đã giải quyết là: 2011 hồ sơ, trong đó:

+ Số hồ sơ đã giải quyết sớm hạn và đúng hạn là 2011 hồ sơ (97%)

+ Số hồ sơ đã giải quyết trễ hạn là 00 hồ sơ.

+ Số hồ sơ đang giải quyết là 63 hồ sơ.

- Tổng số hồ sơ hủy là 0 hồ sơ

- Tổng số hồ sơ trực tuyến đã tiếp nhận là 383/476 hồ sơ, đạt tỷ lệ 80,46%

- Số lượng hồ sơ được tiếp nhận, trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích trong kỳ báo cáo: 29 hồ sơ đạt 7,37%

- Số lượng hồ sơ được thanh toán trực tuyến và tổng số tiền đã được thanh toán trực tuyến trong kỳ báo cáo: 1858 hồ sơ với tổng số tiền: 36.970.500 đồng.

5. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

*** Báo cáo tình hình, kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo Điều 11 Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ.**

- Tình hình triển khai Nghị định 61/2018/NĐ-CP: UBND phường đã nghiêm túc thực hiện việc tiếp nhận và trả kết quả theo quy định tại Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Tình hình tiếp nhận, giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại UBND phường:

(Đính kèm báo cáo theo biểu mẫu Biểu số II.04/VPCP/KSTT)

- Tình hình công bố danh mục TTHC tiếp nhận tại Bộ phận Một cửa; danh mục TTHC tiếp nhận trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công cấp bộ, cấp tỉnh: UBND phường không có thẩm quyền công bố TTHC. UBND phường đã niêm yết công khai 100% TTHC thuộc thẩm quyền cấp xã tại Bộ phận Một cửa. Phát hành thông báo danh mục TTHC cho phép nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến, thực hiện bưu chính công ích thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường và đăng tải công khai trên Trang thông tin điện tử phường.

*** Báo cáo tình hình, kết quả thực hiện Đề án thực hiện liên thông các TTHC: Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tuất/ hỗ trợ chi phí mai táng/ hưởng mai táng phí.**

- Phối hợp với Công an phường, Phòng Lao động – Thương binh và xã hội thực hiện Đề án liên thông TTHC: Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tuất/hỗ trợ chi phí mai táng/hưởng mai táng phí...): 00 hồ sơ liên thông đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú.

*** Tình hình thực hiện Quyết định số 1291/QĐ-TTg ngày 07/10/2019 của Thủ tướng Chính phủ.**

UBND phường đã thực hiện niêm yết công khai và đăng trên Trang thông tin điện tử phường Quyết định 1291/QĐ-TTg ngày 07/10/2019 của Thủ tướng Chính phủ Về việc phê duyệt Danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan trung ương được tổ chức theo ngành dọc đóng tại địa phương đưa ra tiếp nhận tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cấp huyện, cấp xã.

UBND phường nghiêm túc thực hiện tiếp nhận và trả kết quả theo chỉ đạo của UBND tỉnh Khánh Hòa và UBND thành phố Nha Trang đối với 14 TTHC thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã thuộc danh mục được công bố kèm theo Quyết định 1291/QĐ-TTg ngày 07/10/2019 của Thủ tướng Chính phủ.

6. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

- Tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP:

UBND phường đã tổ chức quán triệt, phổ biến đến toàn thể cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách nội dung Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử tại các cuộc họp giao ban hàng tuần, buổi kiểm tra CCHC nội bộ năm 2022.

UBND phường đã chỉ đạo cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách tham gia giải quyết TTHC, đăng ký tài khoản trên Cổng Dịch vụ công quốc gia để thực hiện chứng thực bản sao điện tử từ bản chính.

CBCC thường xuyên nghiêm túc thực hiện tiếp nhận và giải quyết chứng thực bản sao điện tử từ bản chính. Tổng số hồ sơ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trong kỳ báo cáo: 1.374/1569 hồ sơ đạt 87,57%

- Việc ban hành Kế hoạch số hóa kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường.

- Tình hình tích hợp dịch vụ công của bộ, cơ quan, UBND cấp tỉnh trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

UBND phường phối hợp cùng cơ quan cấp trên, thực hiện rà soát thường xuyên, báo cáo, đề xuất thực hiện chuẩn hóa TTHC trên Trang hành chính công tỉnh Khánh Hòa và Cổng dịch vụ công quốc gia.

7. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

UBND phường đã tổ chức quán triệt Kế hoạch CCHC năm 2023 đến toàn thể cán bộ, công chức trong Hội nghị công bố chỉ số CCHC năm 2022.

UBND phường lồng ghép nội dung tuyên truyền về CCHC, kiểm soát TTHC vào kế hoạch phổ biến, giáo dục pháp luật năm của địa phương.

Thường xuyên triển khai công tác tuyên truyền thông qua nhiều hình thức khác nhau như: Lồng ghép vào các buổi họp giao ban định kỳ; tuyên truyền qua hệ thống Đài truyền thanh; tuyên truyền bằng các hình thức cổ động trực quan như băng rôn, khẩu hiệu tại UBND phường.

Thực hiện Công văn 7741/UBND-NV ngày 10/11/2017 của UBND thành phố Nha Trang. UBND phường đã tập trung tuyên truyền việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến qua mạng Internet ở mức độ 3 theo Quyết định 2798/QĐ-UBND ngày 22/9/2017 của UBND tỉnh Khánh Hòa và Quyết định 5412/QĐ-UBND ngày 30/8/2017 của UBND thành phố Nha Trang. Đã thiết lập khẩu hiệu và treo tại Bộ phận một cửa: “Hãy nộp hồ sơ điện tử để giảm giấy tờ, thời gian, chi phí”; “Dịch vụ công trực tuyến – tiết kiệm thời gian và chi phí cho người dân, doanh nghiệp”; “Nộp hồ sơ điện tử - thanh toán trực tuyến – nhận kết quả tại nhà, hãy truy cập hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn”. Tuyên truyền phát tờ rơi cho nhân dân thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến thông qua Cổng dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa; tuyên truyền khuyến khích nhân dân thực hiện nộp và nhận hồ sơ qua dịch vụ bưu chính công.

8. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC

Nhằm động viên, khuyến khích tinh thần đổi mới, sáng tạo của CBCC, UBND phường tuyên truyền, phổ biến và triển khai đến toàn thể cán bộ, công

chức, người hoạt động không chuyên trách của UBND phường về: (1) các đề tài, sáng kiến khoa học hiệu quả đang được các địa phương khác áp dụng theo các thông báo của UBND thành phố Nha Trang, UBND tỉnh Khánh Hòa; (2) các mô hình, sáng kiến được các tổ chức, tập thể đăng ký tham gia cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ” của tỉnh.

9. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

UBND phường lồng ghép công tác kiểm tra việc thực hiện kiểm soát TTHC vào Kế hoạch kiểm tra CCHC nội bộ năm của địa phương. Qua kiểm tra, CBCC phường về cơ bản hoàn thành tốt nhiệm vụ đề ra tại Kế hoạch kiểm soát TTHC năm.

- Việc khen thưởng cán bộ, công chức có thành tích, việc xử lý cán bộ, công chức vi phạm quy định về kiểm soát thực hiện TTHC: UBND phường thực hiện theo Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh Khánh Hòa.

10. Nội dung khác

UBND phường đã đăng tải và cập nhật thường xuyên danh mục thủ tục hành chính các cấp trên Trang thông tin điện tử phường Phước Long, chuyên mục cải cách hành chính.

Tạo đầy đủ các liên kết để tra khảo, đăng ký, theo dõi về thủ tục hành chính.

Thực hiện theo chỉ đạo và hướng dẫn của UBND thành phố Nha Trang, phòng Văn hóa và Thông tin thành phố Nha Trang.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Nhìn chung, công tác kiểm soát TTHC vẫn đang phát huy hiệu quả trong các mặt công tác của địa phương, nâng cao hiệu quả công vụ, góp phần thực hiện thành công kế hoạch CCHC tại địa phương, nâng cao sự hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của UBND phường.

Những hạn chế, bất cập

Việc đăng ký tài khoản trên dịch vụ công quốc gia còn một vướng mắc như: Người dân quên mật khẩu tài khoản đã đăng ký trên cổng dịch vụ công quốc gia, tuy nhiên người dân không còn sử dụng số điện thoại đã đăng ký trước đây nên không thể nhận được mã OPT khi sử dụng tính năng quên mật khẩu và không thể đăng nhập để nộp được hồ sơ.

- Phần mềm thanh toán trực tuyến còn lỗi, người dân đã thanh toán trực tuyến nhưng trên phần mềm một cửa thể hiện chưa thanh toán.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ

1. Tiếp tục rà soát, đơn giản hóa TTHC. Báo cáo UBND thành phố các bất cập, vướng mắc (nếu có) để bổ sung vào kế hoạch rà soát, đơn giản hóa TTHC.

2. Tiếp tục thực hiện niêm yết công khai các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh.

3. Duy trì cơ chế tiếp nhận, xử lý kiến nghị, phản ánh của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp về quy định thủ tục hành chính; về hành vi của cán bộ, công chức bằng hình thức thông báo công khai đường dây nóng.

4. Thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm công tác kiểm soát thủ tục hành chính

5. Tuyên truyền công tác kiểm soát thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị trên phương tiện thông tin để phản ánh kết quả công tác chỉ đạo điều hành, sáng kiến cải cách TTHC, ứng dụng công nghệ thông tin trong quá trình cải cách quy trình giải quyết TTHC,...

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT:

Đề nghị UBND tỉnh Khánh Hòa, UBND thành phố Nha Trang thường xuyên tổ chức tập huấn công tác kiểm soát TTHC cho cán bộ, công chức cấp xã, phường nhằm nâng cao nghiệp vụ.

Kính báo./.

*Đính kèm các biểu mẫu sau:

1. *Biểu mẫu II.04/VPCP/KSTT: Kết quả rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính*

2. *Biểu mẫu II.05a/VPCP/KSTT: Kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) về quy định hành chính năm 2020.*

3. *Biểu mẫu II.06a/VPCP/KSTT: Tình hình, kết quả giải quyết TTHC*

4. *Biểu mẫu II.07b/VPCP/KSTT: Tổng hợp số lượng TTHC và kết quả thực hiện “4 tại chỗ”*

5. *Phụ lục 05: Danh mục TTHC thuộc thẩm quyền cấp xã.*

Nơi nhận: (VBĐT)

- Văn phòng HĐND&UBND TP;
- Trang thông tin điện tử phường;
- Lưu: VT, Hà.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Minh Yên

Biểu số II.06a/VPCP/KSTT

**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
TẠI UBND PHƯỜNG PHƯỚC LONG**

Kỳ báo cáo: Quý III năm 2023
(Từ ngày 15/6/2023 đến ngày 14/9/2023)

- Đơn vị báo cáo:
UBND phường Phước Long.
- Đơn vị nhận báo cáo:
UBND TP Nha Trang.
Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết				HS hủy
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn	Dừng tính	
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính										
(1)	(2)	(3)=(4)+(5)+(6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8)+(9)+(10)	(8)	(9)	(10)	(11)=(12)+(13)	(12)	(13)		
1	Giáo dục mầm non	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Giáo dục và đào tạo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Giáo dục và đào tạo thuộc hệ thống giáo dục	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Bảo trợ xã hội (LĐTBXH)	31	21	10	0	31	31	0	0	0	0	0	0	0
5	Người có công (LĐTBXH)	5	0	4	1	3	3	0	0	2	2	0	0	0
6	Thi đua khen thưởng	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0
7	Chứng thực	1587	0	1587	0	1587	1587	0	0	0	0	0	0	0
8	Hộ tịch	358	276	0	82	304	304	0	0	54	54	0	0	0
9	Liên thông các TTHC	92	87	0	5	85	85	0	0	7	7	0	0	0
10	Nuôi con nuôi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Văn hóa cơ sở	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Đất đai	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TỔNG CỘNG		2074	384	1601	89	2011	2011	0	0	63	63	0	0	0

Biểu số II.07b/VPCP/KSTT

**TỔNG HỢP SỐ LƯỢNG THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
VÀ KẾT QUẢ THỰC HIỆN “4 TẠI CHỖ”
TẠI UBND PHƯỜNG PHƯỚC LONG**

Kỳ báo cáo: Quý III năm 2023
(Từ ngày 15/6/2023 đến ngày 14/9/2023)

- Đơn vị báo cáo:

UBND phường Phước Long

- Đơn vị nhận báo cáo:

Văn phòng HĐND & UBND
thành phố Nha Trang.

Đơn vị tính: TTHC, %

I. SỐ LƯỢNG TTHC TRIỂN KHAI TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA

STT	Lĩnh vực	Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương				TTHC được thực hiện theo CCMC, MCLT				Quy trình nội bộ giải quyết TTHC theo CCMC, MCLT được ban hành			
		Tổng số TTHC	Cấp tỉnh	Cấp huyện	Cấp xã	Tổng số TTHC	Tại BPMC cấp tỉnh	Tại BPMC cấp huyện	Tại BPMC cấp xã	Tổng số quy trình	Cấp tỉnh	Cấp huyện	Cấp xã
(1)	(2)	(3)=(4)+(5)+ (6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8)+(9)+ (10)	(8)	(9)	(10)	(11)=(12)+ (13)+14)	(12)	(13)	(14)
1	Tất cả các Lĩnh vực	178			178				178				81
TỔNG CỘNG					178				178				81

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN “4 TẠI CHỖ” TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA

STT	Lĩnh vực	Cấp tỉnh		Cấp huyện	
		Số lượng TTHC	Tỷ lệ	Số lượng TTHC	Tỷ lệ
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
1	Lĩnh vực...				
...				
TỔNG CỘNG					