

Số: 335/BC-UBND

Phước Long, ngày 15 tháng 3 năm 2024

## BÁO CÁO

**Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử**  
(Kỳ báo cáo: Từ ngày 15/12/2024 đến ngày 14/3/2024)

Thực hiện Công văn số 9649/UBND-VP ngày 14/12/2020 của UBND TP Nha Trang và Công văn số 13022/UBND-KSTT ngày 11/12/2020 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, UBND phường Phước Long tổng hợp, báo cáo Quý I năm 2024 như sau:

### I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

#### 1. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương (UBND phường): 210; trong đó: số TTHC do Trung ương, tỉnh quy định: 210; số TTHC do địa phương quy định: 0, trong đó số TTHC được công khai tại UBND phường: 210

#### 2. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

- Tổng số TTHC cần rà soát, đơn giản hóa theo Kế hoạch (Quyết định số 52/QĐ-UBND ngày 22/01/2024 của UBND thành phố Nha Trang ban hành Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2024 trên địa bàn thành phố Nha Trang, Phụ lục 2 “Danh mục TTHC rà soát, đơn giản hóa năm 2024” cấp xã): 30

- Tổng số TTHC đã được rà soát, thông qua phương án đơn giản hóa: 0
- Phương án đơn giản hóa cụ thể: chưa có phương án đơn giản hóa được phê duyệt.
- Số tiền tiết kiệm được: 00
- Tỷ lệ chi phí tiết kiệm được: 00
- Tỷ lệ hoàn thành kế hoạch rà soát, đơn giản hóa: UBND phường đã thực hiện rà soát theo danh mục TTHC tại 04 lĩnh vực theo Phụ lục 2 ban hành kèm theo Quyết định số 52/QĐ-UBND ngày 22/01/2024 của UBND thành phố Nha Trang.

### **3. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC**

- Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số tiếp nhận mới trong kỳ: 0; số từ kỳ trước chuyển qua: 0; số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính: 0; số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính: 0

- Số phản ánh, kiến nghị đã xử lý: 0; trong đó số đã được đăng tải công khai: 0

- Số phản ánh, kiến nghị đang xử lý: 0

### **4. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC**

- Tổng số hồ sơ đã tiếp nhận: 1289 hồ sơ (trong đó có 85 hồ sơ kỳ trước chuyển sang).

- Tổng số hồ sơ đã giải quyết là: 1216 hồ sơ, trong đó:

+ Số hồ sơ đã giải quyết sớm hạn và đúng hạn là 1216 hồ sơ (100%)

+ Số hồ sơ đã giải quyết trễ hạn là 00 hồ sơ.

+ Số hồ sơ đang giải quyết trong hạn là 73 hồ sơ.

- Tổng số hồ sơ hủy là 0 hồ sơ

- Tổng số hồ sơ trực tuyến đã tiếp nhận là 256/363 hồ sơ, đạt tỷ lệ 70,52%

- Số lượng hồ sơ được tiếp nhận, trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích trong kỳ báo cáo: 17 hồ sơ đạt 6.67%

- Số lượng hồ sơ được thanh toán trực tuyến và tổng số tiền đã được thanh toán trực tuyến trong kỳ báo cáo: 1113 hồ sơ với tổng số tiền 17.394.500 đồng

- Chứng thực bản sao điện tử: 192/882 hồ sơ đạt 21,76%

### **5. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC**

**\* Báo cáo tình hình, kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo Điều 11 Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ.**

- Tình hình triển khai Nghị định 61/2018/NĐ-CP: UBND phường đã nghiêm túc thực hiện việc tiếp nhận và trả kết quả theo quy định tại Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Tình hình tiếp nhận, giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại UBND phường:

*(Đính kèm báo cáo theo biểu mẫu Biểu số II.04/VPCP/KSTT)*

- Tình hình công bố danh mục TTHC tiếp nhận tại Bộ phận Một cửa; danh mục TTHC tiếp nhận trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công cấp bộ, cấp tỉnh: UBND phường không có thẩm quyền công bố TTHC. UBND phường đã niêm yết công khai 100% TTHC thuộc thẩm quyền cấp xã tại Bộ phận Một cửa. Phát hành thông báo danh mục TTHC cho phép nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến, thực hiện bưu chính công ích thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường và đăng tải công khai trên Trang thông tin điện tử phường.

**\* Báo cáo tình hình, kết quả thực hiện Đề án thực hiện liên thông các TTHC: Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tuất/ hỗ trợ chi phí mai táng/ hưởng mai táng phí.**

- Liên thông đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tuất/hỗ trợ chi phí mai táng/hưởng mai táng phí...): 00 hồ sơ

- Liên thông đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú: 00 hồ sơ

Tuy nhiên, một số công dân khi đến làm thủ tục đăng ký khai tử không yêu cầu kết hợp xóa đăng ký thường trú. Nguyên nhân do người mất là chủ hộ nên phải làm thủ tục thay đổi chủ hộ trước khi xóa tử và gia đình không thực hiện xóa thường trú vì chỉ muốn làm thủ tục khai tử trước để kịp thời chôn cất. Do đó, số lượng hồ sơ liên thông trong các thủ tục trên không phát sinh nhiều

**\* Tình hình thực hiện Quyết định số 1291/QĐ-TTg ngày 07/10/2019 của Thủ tướng Chính phủ.**

UBND phường đã thực hiện niêm yết công khai và đăng trên Trang thông tin điện tử phường Quyết định 1291/QĐ-TTg ngày 07/10/2019 của Thủ tướng Chính phủ Về việc phê duyệt Danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan trung ương được tổ chức theo ngành dọc đóng tại địa phương đưa ra tiếp nhận tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cấp huyện, cấp xã.

UBND phường nghiêm túc thực hiện tiếp nhận và trả kết quả theo chỉ đạo của UBND tỉnh Khánh Hòa và UBND thành phố Nha Trang đối với 14 TTHC thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã thuộc danh mục được công bố kèm theo Quyết định 1291/QĐ-TTg ngày 07/10/2019 của Thủ tướng Chính phủ.

## **6. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử**

- Tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP:

UBND phường đã tổ chức quán triệt, phổ biến đến toàn thể cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách nội dung Nghị định số 45/2020/NĐ-

CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử tại các cuộc họp giao ban hàng tuần, buổi kiểm tra CCHC nội bộ năm 2022.

UBND phường đã chỉ đạo cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách tham gia giải quyết TTHC, đăng ký tài khoản trên Cổng Dịch vụ công quốc gia để thực hiện chứng thực bản sao điện tử từ bản chính.

CBCC phường nghiêm túc thực hiện tiếp nhận và giải quyết chứng thực bản sao điện tử từ bản chính. Tổng số hồ sơ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trong kỳ báo cáo: 192/882 hồ sơ đạt 21,76%

- Việc ban hành Kế hoạch số hóa kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường.

- Tình hình tích hợp dịch vụ công của bộ, cơ quan, UBND cấp tỉnh trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

UBND phường phối hợp cùng cơ quan cấp trên, thực hiện rà soát thường xuyên, báo cáo, đề xuất thực hiện chuẩn hóa TTHC trên Trang hành chính công tỉnh Khánh Hòa và Cổng dịch vụ công quốc gia.

## **7. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC**

UBND phường đã tổ chức quán triệt Kế hoạch CCHC năm 2024 đến toàn thể cán bộ, công chức trong Hội nghị công bố chỉ số CCHC năm 2024.

UBND phường lồng ghép nội dung tuyên truyền về CCHC, kiểm soát TTHC vào kế hoạch phổ biến, giáo dục pháp luật năm của địa phương.

Tuyên truyền nâng cao Chỉ số hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI); tuyên truyền về triển khai nhiệm vụ cải thiện và nâng cao chỉ số PAPI của phường Phước Long năm 2024; tuyên truyền về Cải thiện và nâng cao Chỉ số cải cách hành chính của UBND phường Phước Long năm 2024. Bên cạnh đó, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thường xuyên rà soát, cập nhật niêm yết kịp thời, đầy đủ các thủ tục hành chính, các biểu mẫu, các hướng dẫn thực hiện trên phần mềm giải pháp kiến trúc mới, hướng dẫn thực hiện hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 và thanh toán phí, lệ phí trực tuyến qua Trung tâm dịch vụ công ích, tiếp, nhận và giao trả kết quả hồ sơ qua dịch vụ Bưu chính công ích, tuyên truyền Đề án Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022- 2025, tầm nhìn đến năm 2030; tuyên truyền kêu gọi toàn dân đăng ký và sử dụng tài khoản Định danh điện tử (VneID) thông qua nhiều hình thức khác nhau như: Lồng ghép vào các buổi họp giao ban định kỳ; tuyên truyền qua hệ thống Đài truyền thanh; Trang thông tin điện tử của UBND phường. Triển khai việc kết nối với Cổng Dịch vụ

công quốc gia, triển khai quán triệt đến đội ngũ cán bộ, công chức và tuyên truyền cho tổ chức, công dân về Cổng Dịch vụ công quốc gia, các tiện ích đang được cung cấp, cách thức tra cứu thủ tục hành chính, nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; đặt banner liên kết với Cổng Dịch vụ công quốc gia trên Trang thông tin điện tử phường, cập nhật, điều chỉnh các đường liên kết thủ tục hành chính trên Trang thông tin điện tử phường từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính sang Cổng Dịch vụ công quốc gia. UBND phường đã phối hợp với Bưu điện tỉnh Khánh Hòa và Công ty Cổ phần Dịch vụ di động trực tuyến tuyên truyền về dịch vụ thanh toán trực tuyến và dịch vụ tiếp nhận hồ sơ, giao trả kết quả qua bưu chính công ích đối với dịch vụ hành chính trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa Hòa - Tiếp tục tuyên truyền cho tổ chức, công dân về Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa (địa chỉ <https://hanhchinhhong.khanhhoa.gov.vn>). Tuyên truyền Trung tâm dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa đến tay người dân trên địa bàn phường với phương châm “Mọi nhu cầu- Một địa chỉ, Một địa chỉ- Có tất cả”, hãy truy cập [hanhchinhhong.khanhhoa.gov.vn](https://hanhchinhhong.khanhhoa.gov.vn).

### **8. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC**

Nhằm động viên, khuyến khích tinh thần đổi mới, sáng tạo của CBCC, UBND phường tuyên truyền, phổ biến và triển khai đến toàn thể cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách của UBND phường về: (1) các đề tài, sáng kiến khoa học hiệu quả đang được các địa phương khác áp dụng theo các thông báo của UBND thành phố Nha Trang, UBND tỉnh Khánh Hòa; (2) các mô hình, sáng kiến được các tổ chức, tập thể đăng ký tham gia cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ” của tỉnh.

### **9. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC**

UBND phường lồng ghép công tác kiểm tra việc thực hiện kiểm soát TTHC vào Kế hoạch kiểm tra CCHC nội bộ năm của địa phương. Qua kiểm tra, CBCC phường về cơ bản hoàn thành tốt nhiệm vụ đề ra tại Kế hoạch kiểm soát TTHC năm.

- Việc khen thưởng cán bộ, công chức có thành tích, việc xử lý cán bộ, công chức vi phạm quy định về kiểm soát thực hiện TTHC: UBND phường thực hiện theo Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh Khánh Hòa.

### **10. Nội dung khác**

UBND phường đã đăng tải và cập nhật thường xuyên danh mục thủ tục hành chính các cấp trên Trang thông tin điện tử phường Phước Long, chuyên mục cải cách hành chính.

Tạo đầy đủ các liên kết để tra khảo, đăng ký, theo dõi về thủ tục hành chính.

Thực hiện theo chỉ đạo và hướng dẫn của UBND thành phố Nha Trang, phòng Văn hóa và Thông tin thành phố Nha Trang.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

Nhìn chung, công tác kiểm soát TTHC vẫn đang phát huy hiệu quả trong các mặt công tác của địa phương, nâng cao hiệu quả công vụ, góp phần thực hiện thành công kế hoạch CCHC tại địa phương, nâng cao sự hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của UBND phường.

### **Những hạn chế, bất cập**

- Mức độ sử dụng dịch vụ bưu chính công ích của tổ chức, công dân trên địa bàn chưa cao do người dân ko có nhu cầu.

- Thủ tục Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trọ cấp mai táng phí/Thủ tục đăng ký khai tử - xóa đăng ký thường trú khó phát sinh vì trong tang gia công dân chỉ cần giấy chứng tử để lo ma chay.

## **III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ**

1. Tiếp tục rà soát, đơn giản hóa TTHC. Báo cáo UBND thành phố các bất cập, vướng mắc (nếu có) để bổ sung vào kế hoạch rà soát, đơn giản hóa TTHC.

2. Tiếp tục thực hiện niêm yết công khai các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh.

3. Duy trì cơ chế tiếp nhận, xử lý kiến nghị, phản ánh của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp về quy định thủ tục hành chính; về hành vi của cán bộ, công chức bằng hình thức thông báo công khai đường dây nóng.

4. Thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm công tác kiểm soát thủ tục hành chính

5. Tuyên truyền công tác kiểm soát thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị trên phương tiện thông tin để phản ánh kết quả công tác chỉ đạo điều hành, sáng kiến cải cách TTHC, ứng dụng công nghệ thông tin trong quá trình cải cách quy trình giải quyết TTHC,...

## **IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT:**

Đề nghị UBND tỉnh Khánh Hòa, UBND thành phố Nha Trang thường xuyên tổ chức tập huấn công tác kiểm soát TTHC cho cán bộ, công chức cấp xã, phường nhằm nâng cao nghiệp vụ.

Kính báo./.

\*Đính kèm các biểu mẫu sau:

1. *Biểu mẫu II.04/VPCP/KSTT: Kết quả rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính*

2. *Biểu mẫu II.05a/VPCP/KSTT: Kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) về quy định hành chính năm 2020.*

3. *Biểu mẫu II.06a/VPCP/KSTT: Tình hình, kết quả giải quyết TTHC*

4. *Biểu mẫu II.07b/VPCP/KSTT: Tổng hợp số lượng TTHC và kết quả thực hiện “4 tại chỗ”*

5. *Phụ lục 05: Danh mục TTHC thuộc thẩm quyền cấp xã.*

**Nơi nhận:** (VBĐT)

- Văn phòng HĐND&UBND TP;
- Trang thông tin điện tử phường;
- Lưu: VT, Hà.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Minh Yên**





Biểu số II.06a/VPCP/KSTT

**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH  
TẠI UBND PHƯỜNG PHƯỚC LONG**

**Kỳ báo cáo: Quý I năm 2024**  
(Từ ngày 15/12/2023 đến ngày 14/3/2024)

- Đơn vị báo cáo:  
UBND phường Phước Long.  
- Đơn vị nhận báo cáo:  
UBND TP Nha Trang.  
Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC

| STT       | Lĩnh vực giải quyết                         | Số lượng hồ sơ tiếp nhận |            |                              |             | Số lượng hồ sơ đã giải quyết |           |          |         | Số lượng hồ sơ đang giải quyết |           |         |           | HS hủy |
|-----------|---------------------------------------------|--------------------------|------------|------------------------------|-------------|------------------------------|-----------|----------|---------|--------------------------------|-----------|---------|-----------|--------|
|           |                                             | Tổng số                  | Trong kỳ   |                              | Từ kỳ trước | Tổng số                      | Trước hạn | Đúng hạn | Quá hạn | Tổng số                        | Trong hạn | Quá hạn | Dừng tính |        |
|           |                                             |                          | Trực tuyến | Trực tiếp, dịch vụ bưu chính |             |                              |           |          |         |                                |           |         |           |        |
| (1)       | (2)                                         | (3)=(4)+(5)+(6)          | (4)        | (5)                          | (6)         | (7)=(8)+(9)+(10)             | (8)       | (9)      | (10)    | (11)=(12)+(13)                 | (12)      | (13)    |           |        |
| 1         | Giáo dục mầm non                            | 0                        | 0          | 0                            | 0           | 0                            | 0         | 0        | 0       | 0                              | 0         | 0       | 0         | 0      |
| 2         | Giáo dục và đào tạo                         | 0                        | 0          | 0                            | 0           | 0                            | 0         | 0        | 0       | 0                              | 0         | 0       | 0         | 0      |
| 3         | Giáo dục và đào tạo thuộc hệ thống giáo dục | 3                        | 0          | 3                            | 0           | 0                            | 0         | 0        | 0       | 3                              | 3         | 0       | 0         | 0      |
| 4         | Bảo trợ xã hội (LĐTBXH)                     | 43                       | 30         | 13                           | 0           | 39                           | 39        | 0        | 0       | 4                              | 4         | 0       | 0         | 0      |
| 5         | Người có công (LĐTBXH)                      | 5                        | 0          | 3                            | 2           | 4                            | 4         | 0        | 0       | 1                              | 1         | 0       | 0         | 0      |
| 6         | Thi đua khen thưởng                         | 4                        | 2          | 0                            | 2           | 4                            | 4         | 0        | 0       | 0                              | 0         | 0       | 0         | 0      |
| 7         | Chứng thực                                  | 882                      | 0          | 882                          | 0           | 882                          | 882       | 0        | 0       | 0                              | 0         | 0       | 0         | 0      |
| 8         | Hộ tịch                                     | 288                      | 187        | 37                           | 64          | 224                          | 224       | 0        | 0       | 64                             | 64        | 0       | 0         | 0      |
| 9         | Liên thông các TTHC                         | 40                       | 36         | 0                            | 4           | 39                           | 39        | 0        | 0       | 1                              | 1         | 0       | 0         | 0      |
| 10        | Nuôi con nuôi                               | 0                        | 0          | 0                            | 0           | 0                            | 0         | 0        | 0       | 0                              | 0         | 0       | 0         | 0      |
| 11        | Văn hóa cơ sở                               | 24                       | 0          | 24                           | 0           | 24                           | 24        | 0        | 0       | 0                              | 0         | 0       | 0         | 0      |
| 11        | Đất đai                                     | 0                        | 0          | 0                            | 0           | 0                            | 0         | 0        | 0       | 0                              | 0         | 0       | 0         | 0      |
| TỔNG CỘNG |                                             | 1289                     | 255        | 949                          | 85          | 1216                         | 1216      | 0        | 0       | 73                             | 73        | 0       | 0         | 0      |



Biểu số II.07b/VPCP/KSTT

**TỔNG HỢP SỐ LƯỢNG THỦ TỤC HÀNH CHÍNH  
VÀ KẾT QUẢ THỰC HIỆN “4 TẠI CHỖ”  
TẠI UBND PHƯỜNG PHƯỚC LONG**

**Kỳ báo cáo: Quý I năm 2024**  
(Từ ngày 15/12/2023 đến ngày 14/3/2024)

- Đơn vị báo cáo:

UBND phường Phước long

- Đơn vị nhận báo cáo:

Văn phòng HĐND & UBND  
thành phố Nha Trang.

Đơn vị tính: TTHC, %

**I. SỐ LƯỢNG TTHC TRIỂN KHAI TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA**

| STT       | Lĩnh vực            | Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương |          |           |            | TTHC được thực hiện theo CCMC, MCLT |                   |                    |                 | Quy trình nội bộ giải quyết TTHC theo CCMC, MCLT được ban hành |          |           |            |
|-----------|---------------------|---------------------------------------------------------|----------|-----------|------------|-------------------------------------|-------------------|--------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------|----------|-----------|------------|
|           |                     | Tổng số TTHC                                            | Cấp tỉnh | Cấp huyện | Cấp xã     | Tổng số TTHC                        | Tại BPMC cấp tỉnh | Tại BPMC cấp huyện | Tại BPMC cấp xã | Tổng số quy trình                                              | Cấp tỉnh | Cấp huyện | Cấp xã     |
| (1)       | (2)                 | (3)=(4)+(5)+<br>(6)                                     | (4)      | (5)       | (6)        | (7)=(8)+(9)+<br>(10)                | (8)               | (9)                | (10)            | (11)=(12)+<br>(13)+14)                                         | (12)     | (13)      | (14)       |
| 1         | Tất cả các Lĩnh vực | <b>210</b>                                              |          |           | <b>210</b> |                                     |                   |                    | <b>210</b>      |                                                                |          |           | <b>125</b> |
| TÔNG CỘNG |                     |                                                         |          |           | <b>210</b> |                                     |                   |                    | <b>210</b>      |                                                                |          |           | <b>125</b> |

**II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN “4 TẠI CHỖ” TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA**

| STT       | Lĩnh vực    | Cấp tỉnh      |       | Cấp huyện     |       |
|-----------|-------------|---------------|-------|---------------|-------|
|           |             | Số lượng TTHC | Tỷ lệ | Số lượng TTHC | Tỷ lệ |
| (1)       | (2)         | (3)           | (4)   | (5)           | (6)   |
| 1         | Lĩnh vực... |               |       |               |       |
| ...       | ....        |               |       |               |       |
| TÔNG CỘNG |             |               |       |               |       |