

Số: 490/QĐ-UBND

Phước Long, ngày 28 tháng 11 năm 2023

QUYẾT ĐỊNH

Về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG PHƯỚC LONG

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật Sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ Khoa học công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 1439/QĐ-UBND ngày 15/5/2019 của UBND tỉnh Khánh Hòa Ban hành Đề án chuyển đổi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính Nhà nước trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa;

Theo đề nghị của công chức Văn phòng – Thống kê phường Phước Long,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại UBND phường Phước Long, thành phố Nha Trang, tỉnh Khánh Hòa phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ đối với các lĩnh vực hoạt của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước (Đính kèm Phụ lục).

Điều 2. Quyết định có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3. Công chức Văn phòng – Thống kê, Ban Chỉ đạo ISO, Cán bộ, Công chức, người hoạt động không chuyên trách tại UBND phường Phước Long, các tổ chức, đơn vị và cá nhân liên quan căn cứ Quyết định thi hành./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- UBND thành phố Nha Trang;
- Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh;
- Phòng Nội vụ thành phố;
- Lưu: VT, Hà.

CHỦ TỊCH

Ngô Khắc Thịnh

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG PHƯỚC LONG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

PHỤ LỤC
**CÁC LĨNH VỰC HOẠT ĐỘNG CỦA UBND PHƯỜNG PHƯỚC LONG,
THÀNH PHỐ NHA TRANG, TỈNH KHÁNH HÒA ĐƯỢC CÔNG BỐ
PHÙ HỢP TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015**
*(Ban hành kèm theo Quyết định số: 490 /QĐ-UBND ngày 28 /11/ 2023
của Chủ tịch Ủy ban Nhân dân phường Phước Long)*

STT	Tên tài liệu	Mã hiệu	Ghi chú
Quy trình hệ thống quản lý chất lượng			
1	Quy trình kiểm soát thông tin dạng văn bản	QT.TLHS	
2	Quy trình đánh giá nội bộ Hệ thống Quản lý chất lượng	QT.ĐGNB	
3	Quy trình quản lý rủi ro	QT.QLRR	
4	Quy trình cải tiến Hệ thống Quản lý chất lượng	QT.CTCL	
Quy trình giải quyết thủ tục hành chính			
1	Liên thông thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi	2.000986.000.00.00.H32	Hộ tịch
2	Liên thông các thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, cấp Thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi	2.001023.000.00.00.H32	Hộ tịch
3	Đăng ký khai sinh	1.001193.000.00.00.H32	Hộ tịch
4	Đăng ký kết hôn	1.000894.000.00.00.H32	Hộ tịch
5	Đăng ký nhận cha, mẹ, con	1.001022.000.00.00.H32	Hộ tịch
6	Đăng ký khai sinh kết hợp đăng ký nhận cha, mẹ, con	1.000689.000.00.00.H32	Hộ tịch
7	Đăng ký khai tử	1.000656.000.00.00.H32	Hộ tịch

STT	Tên tài liệu	Mã hiệu	Ghi chú
8	Đăng ký khai sinh lưu động	1.003583.000.00.00.H32	Hộ tịch
9	Đăng ký kết hôn lưu động	1.000593.000.00.00.H32	Hộ tịch
10	Đăng ký khai tử lưu động	1.000419.000.00.00.H32	Hộ tịch
11	Đăng ký giám hộ	1.004837.000.00.00.H32	Hộ tịch
12	Đăng ký chấm dứt giám hộ	1.004845.000.00.00.H32	Hộ tịch
13	Thay đổi, cải chính hộ tịch cho người dưới 14 tuổi; bổ sung hộ tịch	1.004859.000.00.00.H32	Hộ tịch
14	Cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân	1.004873.000.00.00.H32	Hộ tịch
15	Đăng ký lại khai sinh	1.004884.000.00.00.H32	Hộ tịch
16	Đăng ký khai sinh cho người đã có hồ sơ, giấy tờ cá nhân	1.004772.000.00.00.H32	Hộ tịch
17	Đăng ký lại kết hôn	1.004746.000.00.00.H32	Hộ tịch
18	Đăng ký lại khai tử	1.005461.000.00.00.H32	Hộ tịch
19	Cấp bản sao trích lục hộ tịch	2.000635.000.00.00.H32	Hộ tịch
20	Liên thông thủ tục đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú - Trường hợp xóa đăng ký thường trú thuộc thẩm quyền giải quyết của Công an cấp huyện	016.07.019.1	Liên thông các thủ tục hành chính
21	Liên thông thủ tục đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú - Trường hợp xóa đăng ký thường trú thuộc thẩm quyền giải quyết của Công an cấp xã	016.07.019.2	Liên thông các thủ tục hành chính

STT	Tên tài liệu	Mã hiệu	Ghi chú
22	Liên thông thủ tục đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội được trợ giúp xã hội thường xuyên tại cộng đồng	016.07.020	Liên thông các thủ tục hành chính
23	Liên thông thủ tục đăng ký khai tử, hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội được trợ giúp xã hội thường xuyên tại cộng đồng	016.07.021	Liên thông các thủ tục hành chính
24	Liên thông thủ tục đăng ký khai tử, hưởng chế độ tử tuất trợ cấp tuất và trợ cấp mai táng	016.07.022	Liên thông các thủ tục hành chính
25	Liên thông thủ tục đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tử tuất trợ cấp tuất và trợ cấp mai táng	016.07.023	Liên thông các thủ tục hành chính
26	Liên thông thủ tục đăng ký khai tử, hưởng mai táng phí đối với đối tượng người có công với cách mạng từ trần	016.07.024	Liên thông các thủ tục hành chính
27	Liên thông thủ tục đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng mai táng phí đối với đối tượng người có công với cách mạng từ trần	016.07.025	Liên thông các thủ tục hành chính
28	Liên thông thủ tục đăng ký khai tử, hưởng mai táng phí đối với đối tượng thân nhân liệt sĩ đang hưởng trợ cấp hàng tháng; người trực tiếp tham gia kháng chiến chống Mỹ cứu nước nhưng chưa được hưởng chính sách của Đảng, nhà nước theo Quyết định số 290/2005/QĐ-TTg ngày 08 tháng 11 năm 2005, Quyết định số 188/2007/QĐ-TTg ngày 06 tháng 12 năm 2007 của Thủ tướng Chính phủ	016.07.026	Liên thông các thủ tục hành chính

STT	Tên tài liệu	Mã hiệu	Ghi chú
29	Liên thông thủ tục đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng mai táng phí đối với đối tượng thân nhân liệt sĩ đang hưởng trợ cấp hàng tháng; người trực tiếp tham gia kháng chiến chống Mỹ cứu nước nhưng chưa được hưởng chính sách của Đảng, nhà nước theo Quyết định số 290/2005/QĐ-TTg ngày 08 tháng 11 năm 2005, Quyết định số 188/2007/QĐ-TTg ngày 06 tháng 12 năm 2007 của Thủ tướng Chính phủ	016.07.027	Liên thông các thủ tục hành chính
30	Liên thông thủ tục đăng ký khai tử, hưởng mai táng phí đối với đối tượng thực hiện theo Nghị định số 150/2006/NĐ-CP ngày 12 tháng 12 năm 2006 của Chính phủ về hướng dẫn thi hành một số điều của pháp lệnh cựu chiến binh	016.07.028	Liên thông các thủ tục hành chính
31	Liên thông thủ tục đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng mai táng phí đối với đối tượng thực hiện theo Nghị định số 150/2006/NĐ-CP ngày 12 tháng 12 năm 2006 của Chính phủ	016.07.029	Liên thông các thủ tục hành chính
32	Liên thông thủ tục đăng ký khai tử, hưởng mai táng phí đối với đối tượng hưởng trợ cấp theo Quyết định số 62/2011/QĐ-TTg ngày 09 tháng 11 năm 2011 của Thủ tướng Chính phủ về chế độ, chính sách đối với đối tượng tham gia chiến tranh bảo vệ Tổ quốc, làm nhiệm vụ quốc tế ở Căm-pu-chi-a, giúp bạn Lào sau	016.07.030	Liên thông các thủ tục hành chính

STT	Tên tài liệu	Mã hiệu	Ghi chú
	ngày 30 tháng 4 năm 1975 đã phục viên, xuất ngũ, thôi việc		
33	Liên thông thủ tục đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng mai táng phí đối với đối tượng hưởng trợ cấp theo Quyết định số 62/2011/QĐ-TTg ngày 09 tháng 11 năm 2011 của Thủ tướng Chính phủ về chế độ, chính sách đối với đối tượng tham gia chiến tranh bảo vệ tổ quốc, làm nhiệm vụ quốc tế ở Campuchia, giúp bạn Lào sau ngày 30 tháng 4 năm 1975 đã phục viên, xuất ngũ, thôi việc	016.07.031	Liên thông các thủ tục hành chính
34	Liên thông thủ tục đăng ký khai tử, hưởng mai táng phí đối với đối tượng hưởng trợ cấp theo Quyết định số 49/2015/QĐ-TTg ngày 14 tháng 10 năm 2015 của Thủ tướng Chính phủ về một số chế độ, chính sách đối với dân công hỏa tuyến tham gia kháng chiến chống Pháp, chống Mỹ, chiến tranh bảo vệ Tổ quốc và làm nghĩa vụ quốc tế	016.07.032	Liên thông các thủ tục hành chính

STT	Tên tài liệu	Mã hiệu	Ghi chú
35	Liên thông thủ tục đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng mai táng phí đối với đối tượng hưởng trợ cấp theo Quyết định số 49/2015/QĐ-TTg ngày 14 tháng 10 năm 2015 của Thủ tướng Chính phủ về một số chế độ, chính sách đối với dân công hỏa tuyến tham gia kháng chiến chống Pháp, chống Mỹ, chiến tranh bảo vệ Tổ quốc và làm nghĩa vụ quốc tế	016.07.033	Liên thông các thủ tục hành chính
36	Cấp bản sao từ sổ gốc (Thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã)	2.000908.000.00.00.H32	Chứng thực
37	Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận	2.000815.000.00.00.H32	Chứng thực
38	Thủ tục chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản (áp dụng cho cả trường hợp chứng thực điểm chỉ và trường hợp người yêu cầu chứng thực không ký, không điểm chỉ được)	2.000884.000.00.00.H32	Chứng thực
39	Thủ tục chứng thực việc sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ hợp đồng, giao dịch	2.000913.000.00.00.H32	Chứng thực
40	Thủ tục sửa lỗi sai sót trong hợp đồng, giao dịch	2.000927.000.00.00.H32	Chứng thực
41	Thủ tục cấp bản sao có chứng thực từ bản chính hợp đồng, giao dịch đã được chứng thực	2.000942.000.00.00.H32	Chứng thực
42	Thủ tục chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản là động sản, quyền sử dụng đất và nhà ở	2.001035.000.00.00.H32	Chứng thực
43	Thủ tục chứng thực di chúc	2.001019.000.00.00.H32	Chứng thực

STT	Tên tài liệu	Mã hiệu	Ghi chú
44	Thủ tục chứng thực văn bản từ chối nhận di sản	2.001016.000.00.00.H32	Chứng thực
45	Thủ tục chứng thực văn bản thỏa thuận phân chia di sản mà di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở	2.001406.000.00.00.H32	Chứng thực
46	Thủ tục chứng thực văn bản khai nhận di sản mà di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở	2.001009.000.00.00.H32	Chứng thực
47	Thủ tục công nhận tuyên truyền viên pháp luật	2.001457.000.00.00.H32	Phổ biến giáo dục pháp luật
48	Thủ tục cho thôi làm tuyên truyền viên pháp luật	2.001449.000.00.00.H32	Phổ biến giáo dục pháp luật
49	Thủ tục công nhận hòa giải viên	2.000373.000.00.00.H32	Hòa giải cơ sở
50	Thủ tục công nhận tổ trưởng tổ hòa giải	2.000333.000.00.00.H32	Hòa giải cơ sở
51	Thủ tục thôi làm hòa giải viên (cấp xã)	2.000930.000.00.00.H32	Hòa giải cơ sở
52	Thủ tục thanh toán thù lao cho hòa giải viên	2.002080.000.00.00.H32	Hòa giải cơ sở
53	Đăng ký việc nuôi con nuôi trong nước	2.001263.000.00.00.H32	Nuôi con nuôi
54	Đăng ký lại việc nuôi con nuôi trong nước	2.001255.000.00.00.H32	Nuôi con nuôi
55	Giải quyết yêu cầu bồi thường tại cơ quan trực tiếp quản lý người thi hành công vụ gây thiệt hại (cấp xã)	2.002165.000.00.00.H32	Bồi thường nhà nước

STT	Tên tài liệu	Mã hiệu	Ghi chú
56	Giải quyết tố cáo tại cấp xã	1.005460.000.00.00.H32 2.002396 (Thanh tra Chính phủ)	Giải quyết tố cáo
57	Thủ tục giải quyết khiếu nại lần đầu tại cấp xã	2.002409.000.00.00.H32	Giải quyết khiếu nại
58	Thủ tục tiếp công dân tại cấp xã	1.010945.000.00.00.H32	Tiếp công dân
59	Thủ tục xử lý đơn tại cấp xã	2.001801.000.00.00.H32	Xử lý đơn
60	Thủ tục kê khai tài sản thu nhập	2.001790.000.00.00.H32	Phòng, chống tham nhũng
61	Thủ tục tiếp nhận yêu cầu giải trình	2.001798.000.00.00.H32	Phòng, chống tham nhũng
62	Thủ tục thực hiện việc giải trình	2.001797.000.00.00.H32	Phòng, chống tham nhũng
63	Thủ tục hòa giải tranh chấp đất đai của Chủ tịch UBND cấp xã	1.003554.000.00.00.H32	Đất đai
64	Thủ tục đăng ký quyền sử dụng đất lần đầu (đối với hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư)	1.005398.000.00.00.H32	Đất đai
65	Xóa đăng ký cho thuê, cho thuê lại, góp vốn bằng quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất (đối với hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư)	1.004238.000.00.00.H32	Đất đai
66	Đăng ký biến động về sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất do thay đổi thông tin về người được cấp Giấy chứng nhận (đổi tên hoặc giấy tờ pháp nhân, giấy tờ nhân thân, địa chỉ); giảm diện tích thửa đất do sạt	1.004227.000.00.00.H32	Đất đai

STT	Tên tài liệu	Mã hiệu	Ghi chú
	lở tự nhiên; thay đổi về hạn chế quyền sử dụng đất; thay đổi về nghĩa vụ tài chính; thay đổi về tài sản gắn liền với đất so với nội dung đã đăng ký, cấp Giấy chứng nhận		
67	Đăng ký xác lập quyền sử dụng hạn chế thừa đất liền kề sau khi được cấp Giấy chứng nhận lần đầu và đăng ký thay đổi, chấm dứt quyền sử dụng hạn chế thừa đất liền kề (đối với hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư)	1.004221.000.00.00.H32	Đất đai
68	Tách thửa hoặc hợp thửa đất (đối với hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư)	1.004203.000.00.00.H32	Đất đai
69	Đăng ký, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất đối với trường hợp đã chuyển quyền sử dụng đất trước ngày 01 tháng 7 năm 2014 mà bên chuyển quyền đã được cấp Giấy chứng nhận nhưng chưa thực hiện thủ tục chuyển quyền theo quy định (đối với hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư)	1.002993.000.00.00.H32	Đất đai
70	Cấp đổi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất (Cấp tỉnh - trường hợp đã thành lập VP đăng ký đất đai) (đối với hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư)	1.004199.000.00.00.H32	Đất đai
71	Đăng ký biến động quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất trong các trường hợp chuyển	2.000889.000.00.00.H32	Đất đai

STT	Tên tài liệu	Mã hiệu	Ghi chú
	<p>nhượng, cho thuê, cho thuê lại, thừa kế, tặng cho, góp vốn bằng quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất; chuyển quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất của vợ hoặc chồng thành của chung vợ và chồng; tăng thêm diện tích do nhận chuyển nhượng, thừa kế, tặng cho quyền sử dụng đất đã có Giấy chứng nhận (đối với hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư)</p>		
72	<p>Đăng ký biến động quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất trong các trường hợp giải quyết tranh chấp, khiếu nại, tố cáo về đất đai; xử lý nợ hợp đồng thế chấp, góp vốn; kê biên, đấu giá quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất để thi hành án; chia, tách, hợp nhất, sáp nhập tổ chức; thỏa thuận hợp nhất hoặc phân chia quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất của hộ gia đình, của vợ và chồng, của nhóm người sử dụng đất; đăng ký biến động đối với trường hợp hộ gia đình, cá nhân đưa quyền sử dụng đất vào doanh nghiệp (đối với hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư)</p>	2.000880.000.00.00.H32	Đất đai
73	<p>Cấp lại Giấy chứng nhận hoặc cấp lại Trang bổ sung của Giấy chứng nhận do bị mất (đối với hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư)</p>	1.005194.000.00.00.H32	Đất đai
74	<p>Đăng ký chuyên mục đích sử dụng đất không phải xin phép cơ quan nhà</p>	1.001980.000.00.00.H32	Đất đai

STT	Tên tài liệu	Mã hiệu	Ghi chú
	nước có thẩm quyền (đối với hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư)		
75	Xác nhận tiếp tục sử dụng đất nông nghiệp của hộ gia đình, cá nhân khi hết hạn sử dụng đất đối với trường hợp có nhu cầu (đối với hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư)	1.004206.000.00.00.H32	Đất đai
76	Đính chính Giấy chứng nhận đã cấp (đối với hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư)	1.004193.000.00.00.H32	Đất đai
77	Đăng ký và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất lần đầu	1.003003.000.00.00.H32	Đất đai
78	Cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất cho người đã đăng ký quyền sử dụng đất lần đầu (đối với hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư)	2.000983.000.00.00.H32	Đất đai
79	Bán hoặc góp vốn bằng tài sản gắn liền với đất thuê của Nhà nước theo hình thức thuê đất trả tiền hàng năm (đối với hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư)	1.001991.000.00.00.H32	Đất đai
80	Đăng ký biến động đối với trường hợp chuyển từ hình thức thuê đất trả tiền hàng năm sang thuê đất trả tiền một lần cho cả thời gian thuê hoặc từ giao đất không thu tiền sử dụng đất sang hình thức thuê đất hoặc từ thuê đất sang giao đất có thu tiền sử dụng đất (đối với hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư)	1.001134.000.00.00.H32	Đất đai

STT	Tên tài liệu	Mã hiệu	Ghi chú
81	Gia hạn sử dụng đất ngoài khu công nghệ cao, khu kinh tế (đối với hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư)	1.001990.000.00.00.H32	Đất đai
82	Thủ tục đăng ký, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất lần đầu đối với tài sản gắn liền với đất mà chủ sở hữu không đồng thời là người sử dụng đất (đối với hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư)	1.002255.000.00.00.H32	Đất đai
83	Thủ tục đăng ký thay đổi bổ sung tài sản gắn liền với đất vào Giấy chứng nhận đã cấp (đối với hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư)	2.000976.000.00.00.H32	Đất đai
84	Xác nhận Hợp đồng tiếp cận nguồn gen và chia sẻ lợi ích	1.004082.000.00.00.H32	Môi trường
85	Tham vấn trong tác động đánh giá môi trường	1.010736.000.00.H32	Môi trường
86	Xác nhận Hợp đồng tiếp cận nguồn gen và chia sẻ lợi ích	1.008838.000.00.00.H32	Khoa học công nghệ và môi trường
87	Phê duyệt kế hoạch khuyến nông địa phương (cấp xã)	1.003596.000.00.00.H32	Nông nghiệp
88	Đăng ký kê khai số lượng chăn nuôi tập trung và nuôi trồng thủy sản ban đầu	2.002163.000.00.00.H32	Phòng, chống thiên tai
89	Hỗ trợ khôi phục sản xuất vùng bị thiệt hại do dịch bệnh	2.002162.000.00.00.H32	Phòng, chống thiên tai

STT	Tên tài liệu	Mã hiệu	Ghi chú
90	Hỗ trợ khôi phục sản xuất vùng bị thiệt hại do thiên tai	2.002161.000.00.00.H32	Phòng, chống thiên tai
91	Hỗ trợ đầu tư xây dựng phát triển thủy lợi nhỏ, thủy lợi nội đồng và tưới tiên tiến, tiết kiệm nước (Đối với nguồn vốn hỗ trợ trực tiếp, ngân sách địa phương và nguồn vốn hợp pháp khác của địa phương phân bổ dự toán cho UBND cấp xã thực hiện)	2.001621.000.00.00.H32	Thủy lợi
92	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó với tình huống khẩn cấp thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã	1.003440.000.00.00.H32	Thủy lợi
93	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó thiên tai cho công trình, vùng hạ du đập trong quá trình thi công thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã	1.003446.000.00.00.H32	Thủy lợi
94	Chuyển đổi cơ cấu cây trồng trên đất trồng lúa	1.008004.000.00.00.H32	Trồng trọt
95	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thực hiện nhiệm vụ chính trị	1.000775.000.00.00.H32	Thi đua - khen thưởng
96	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thành tích thi đua theo đợt hoặc chuyên đề	2.000346.000.00.00.H32	Thi đua - khen thưởng
97	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thành tích đợt xuất	2.000337.000.00.00.H32	Thi đua - khen thưởng

STT	Tên tài liệu	Mã hiệu	Ghi chú
98	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã cho gia đình	1.000748.000.00.00.H32	Thi đua - khen thưởng
99	Thủ tục xét tặng danh hiệu Lao động tiên tiến	2.000305.000.00.00.H32	Thi đua - khen thưởng
100	Quy trình phối hợp giải quyết 02 thủ tục hành chính (xét tặng danh hiệu Lao động tiên tiến và tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thực hiện nhiệm vụ chính trị) trên phần mềm một cửa điện tử đối với khen thưởng thường xuyên hàng năm	011.05.025(MNB)	Thi đua - khen thưởng
101	Công nhận người có uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số	1.004875.000.00.00.H32	Dân tộc
102	Đưa ra khỏi danh sách người có uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số	1.004888.000.00.00.H32	Dân tộc
103	Đăng ký hoạt động tín ngưỡng	2.000509.000.00.00.H32	Tôn giáo
104	Đăng ký bổ sung hoạt động tín ngưỡng	1.001028.000.00.00.H32	Tôn giáo
105	Đăng ký sinh hoạt tôn giáo tập trung	1.001055.000.00.00.H32	Tôn giáo
106	Thông báo danh mục hoạt động tôn giáo đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở một xã	1.001078.000.00.00.H32	Tôn giáo
107	Thông báo danh mục hoạt động tôn giáo bổ sung đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở một xã	1.001085.000.00.00.H32	Tôn giáo

STT	Tên tài liệu	Mã hiệu	Ghi chú
108	Đăng ký thay đổi người đại diện của nhóm sinh hoạt tôn giáo tập trung	1.001090.000.00.00.H32	Tôn giáo
109	Đề nghị thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung trong địa bàn một xã	1.001098.000.00.00.H32	Tôn giáo
110	Đề nghị thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung đến địa bàn xã khác	1.001109.000.00.00.H32	Tôn giáo
111	Thông báo về việc thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung	1.001156.000.00.00.H32	Tôn giáo
112	Thông báo tổ chức quyên góp trong địa bàn một xã của cơ sở tín ngưỡng, tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc	1.001167.000.00.00.H32	Tôn giáo
113	Cho phép cơ sở giáo dục khác thực hiện chương trình giáo dục tiểu học	1.004441.000.00.00.H32	Giáo dục và đào tạo thuộc hệ thống giáo dục quốc dân
114	Thành lập nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập	1.004492.000.00.00.H32	Giáo dục và đào tạo thuộc hệ thống giáo dục quốc dân
115	Cho phép nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập hoạt động giáo dục trở lại	1.004443.000.00.00.H32	Giáo dục và đào tạo thuộc hệ thống giáo dục quốc dân
116	Sáp nhập, chia tách nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập	1.004485.000.00.00.H32	Giáo dục và đào tạo

STT	Tên tài liệu	Mã hiệu	Ghi chú
			thuộc hệ thống giáo dục quốc dân
117	Giải thể nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập (theo yêu cầu của tổ chức, cá nhân đề nghị thành lập)	2.001810.000.00.00.H32	Giáo dục mầm non
118	Thủ tục công nhận câu lạc bộ thể thao cơ sở	2.000794.000.00.00.H32	Thẻ dực thể thao
119	Thủ tục thông báo tổ chức lễ hội cấp xã	1.003622.000.00.00.H32	Văn hóa cơ sở
120	Thủ tục xét tặng danh hiệu Gia đình văn hóa hàng năm	1.000954.000.00.00.H32	Văn hóa cơ sở
121	Thủ tục xét tặng Giấy khen Gia đình văn hóa	1.001120.000.00.00.H32	Văn hóa cơ sở
122	Thủ tục thông báo thành lập thư viện đối với thư viện cộng đồng	1.008901.000.00.00.H32	Thư viện
123	Thủ tục thông báo sáp nhập, hợp nhất, chia, tách thư viện đối với thư viện cộng đồng	1.008902.000.00.00.H32	Thư viện
124	Thủ tục chấm dứt hoạt động thư viện cộng đồng	1.008903.000.00.00.H32	Thư viện
125	Thủ tục Xác nhận hộ gia đình làm nông nghiệp, lâm nghiệp, ngư nghiệp và diêm nghiệp có mức sống trung bình giai đoạn 2016-2020 thuộc diện đối tượng được ngân sách nhà nước hỗ trợ đóng bảo hiểm y tế	2.000602.000.00.00.H32	Bảo trợ xã hội

STT	Tên tài liệu	Mã hiệu	Ghi chú
126	Xác định, xác định lại mức độ khuyết tật và cấp Giấy xác nhận khuyết tật	1.001699.000.00.00.H32	Bảo trợ xã hội
127	Đổi, cấp lại Giấy xác nhận khuyết tật	1.001653.000.00.00.H32	Bảo trợ xã hội
128	Công nhận hộ nghèo, hộ cận nghèo phát sinh trong năm	1.000506.000.00.00.H32	Bảo trợ xã hội
129	Công nhận hộ thoát nghèo, hộ thoát cận nghèo trong năm	1.000489.000.00.00.H32	Bảo trợ xã hội
130	Đăng ký hoạt động đối với cơ sở trợ giúp xã hội dưới 10 đối tượng có hoàn cảnh khó khăn	2.000355.000.00.00.H32	Bảo trợ xã hội
131	Thủ tục tiếp nhận đối tượng là người chưa thành niên không có nơi cư trú ổn định bị áp dụng biện pháp giáo dục tại xã, phường, thị trấn vào cơ sở trợ giúp trẻ em	1.001310.000.00.00.H32	Bảo trợ xã hội
132	Trợ giúp xã hội khẩn cấp về hỗ trợ chi phí mai táng	2.000744.000.00.00.H32	Bảo trợ xã hội
133	Tiếp nhận đối tượng bảo trợ xã hội có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn vào cơ sở trợ giúp xã hội cấp tỉnh, cấp huyện	2.000286.000.00.00.H32	Bảo trợ xã hội
134	Thủ tục thực hiện, điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng hàng tháng	1.001776.000.00.00.H32	Bảo trợ xã hội
135	Thủ tục Quyết định trợ cấp xã hội hàng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng hàng tháng khi đối tượng thay đổi nơi cư trú giữa các quận, huyện, thị xã, thành phố thuộc	1.001753.000.00.00.H32	Bảo trợ xã hội

STT	Tên tài liệu	Mã hiệu	Ghi chú
	tỉnh trong và ngoài tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương		
136	Thủ tục Hỗ trợ mai táng phí cho đối tượng bảo trợ xã hội	1.001731.000.00.00.H32	Bảo trợ xã hội
137	Thủ tục nhận chăm sóc, nuôi dưỡng đối tượng cần bảo vệ khẩn cấp	1.001739.000.00.00.H32	Bảo trợ xã hội
138	Thủ tục chi trả trợ cấp xã hội hàng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng hàng tháng khi đối tượng thay đổi nơi cư trú trong cùng địa bàn, quận, huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh	1.001758.000.00.00.H32	Bảo trợ xã hội
139	Thủ tục Trợ giúp xã hội khẩn cấp về hỗ trợ làm nhà ở, sửa chữa nhà ở	2.000751.000.00.00.H32	Bảo trợ xã hội
140	Trợ cấp một lần đối với thanh niên xung phong đã hoàn thành nhiệm vụ trong kháng chiến	2.001157.000.00.00.H32	Người có công
141	Trợ cấp hàng tháng đối với thanh niên xung phong đã hoàn thành nhiệm vụ trong kháng chiến	2.001396.000.00.00.H32	Người có công
142	Thủ tục giải quyết trợ cấp một lần đối với người có thành tích tham gia kháng chiến đã được tặng Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ, Bằng khen của Chủ tịch Hội đồng Bộ trưởng hoặc Bằng khen của Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang bộ, Thủ trưởng cơ quan thuộc Chính	1.001257.000.00.00.H32	Người có công

STT	Tên tài liệu	Mã hiệu	Ghi chú
	phủ, Bằng khen của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương		
143	Thực hiện chế độ trợ cấp một lần đối với thân nhân người hoạt động kháng chiến giải phóng dân tộc, bảo vệ Tổ quốc và làm nghĩa vụ quốc tế, người có công giúp đỡ cách mạng đã chết	1.009721	Người có công
144	Giải quyết chế độ trợ cấp một lần đối với người được cử làm chuyên gia sang giúp Lào, Căm – pu – chia	1.004964.000.00.00.H32	Người có công
145	Giải quyết chế độ mai táng phí đối với cựu chiến binh	2.002307.000.00.00.H32	Người có công
146	Giải quyết chế độ mai táng phí đối với thanh niên xung phong thời kỳ chống Pháp	2.002308.000.00.00.H32	Người có công
147	Hồ sơ, thủ tục thực hiện chế độ trợ cấp một lần đối với thân nhân người hoạt động kháng chiến được tặng huân chương, huy chương chết trước ngày 01 tháng 01 năm 1995 mà chưa được hưởng chế độ ưu đãi	1.005387.000.00.00.H32	Người có công
148	Thủ tục giải quyết chế độ trợ cấp thờ cúng liệt sĩ	1.010803	Người có công
149	Thủ tục giải quyết chế độ ưu đãi đối với trường hợp tặng hoặc truy tặng danh hiệu vinh dự nhà nước "Bà mẹ Việt Nam Anh hùng"	1.010804	Người có công
150	Giải quyết chế độ ưu đãi đối với lực lượng Anh hùng vũ trang nhân dân, anh hùng lao động trong thời kỳ	1.010805	Người có công

STT	Tên tài liệu	Mã hiệu	Ghi chú
	kháng chiến hiện không công tác trong quân đội, công an		
151	Công nhận đối với người bị thương trong chiến tranh không thuộc quân đội, công an	1.010810	Người có công
152	Tiếp nhận người có công vào cơ sở nuôi dưỡng, điều dưỡng người có công do tỉnh quản lý	1.010812	Người có công
153	Cấp bổ sung hoặc cấp lại Giấy chứng nhận người có công do ngành Lao động - Thương binh và Xã hội quản lý và cấp giấy chứng nhận thân nhân liệt sĩ	1.010814	Người có công
154	Công nhận và giải quyết chế độ ưu đãi người hoạt động cách mạng	1.010815	Người có công
155	Công nhận và giải quyết chế độ ưu đãi người hoạt động kháng chiến bị nhiễm chất độc hoá học	1.010816	Người có công
156	Công nhận và giải quyết chế độ con đẻ của người hoạt động kháng chiến bị nhiễm chất độc hoá học	1.010817	Người có công
157	Công nhận và giải quyết chế độ người hoạt động cách mạng, kháng chiến, bảo vệ tổ quốc, làm nghĩa vụ quốc tế bị địch bắt, tù, đày	1.010818	Người có công
158	Giải quyết chế độ người hoạt động kháng chiến giải phóng dân tộc, bảo vệ tổ quốc và làm nghĩa vụ quốc tế	1.010819	Người có công
159	Giải quyết chế độ người có công giúp đỡ cách mạng	1.010820	Người có công

STT	Tên tài liệu	Mã hiệu	Ghi chú
160	Giải quyết chế độ hỗ trợ để theo học đến trình độ đại học tại các cơ sở giáo dục thuộc hệ thống giáo dục quốc dân (đối với trường hợp hồ sơ người có công không do quân đội, công an quản lý)	1.010821	Người có công
161	Hưởng trợ cấp khi người có công đang hưởng trợ cấp ưu đãi từ trần	1.010824	Người có công
162	Bổ sung tình hình thân nhân trong hồ sơ liệt sĩ	1.010825	Người có công
163	Cấp Giấy xác nhận thân nhân của người có công	1.010833	Người có công
164	Đăng ký cai nghiện ma túy tự nguyện	1.010941	Phòng, chống tệ nạn xã hội
165	Quyết định quản lý cai nghiện ma túy tự nguyện tại gia đình	1.000132	Phòng, chống tệ nạn xã hội
166	Hỗ trợ học văn hóa, học nghề, trợ cấp khó khăn ban đầu cho nạn nhân	2.001661	Phòng, chống tệ nạn xã hội
167	Xét hưởng chính sách hỗ trợ cho đối tượng sinh con đúng chính sách dân số	1.005364.000.00.00.H32	Dân số - Sức khỏe sinh sản
168	Cấp Giấy chứng sinh đối với trường hợp trẻ được sinh ra ngoài cơ sở khám bệnh, chữa bệnh nhưng được cán bộ y tế hoặc cô đỡ thôn bản đỡ đẻ	1.002192.000.00.00.H32	Dân số - Sức khỏe sinh sản
169	Chấm dứt việc chăm sóc thay thế cho trẻ em	1.004944.000.00.00.H32	Bảo vệ chăm sóc trẻ em

STT	Tên tài liệu	Mã hiệu	Ghi chú
170	Chuyển trẻ em đang được chăm sóc thay thế tại cơ sở trợ giúp xã hội đến cá nhân, gia đình nhận chăm sóc thay thế	2.001942.000.00.00.H32	Bảo vệ chăm sóc trẻ em
171	Áp dụng các biện pháp can thiệp khẩn cấp hoặc tạm thời cách ly trẻ em khỏi môi trường hoặc người gây tổn hại cho trẻ em	1.004946.000.00.00.H32	Bảo vệ chăm sóc trẻ em
172	Phê duyệt kế hoạch hỗ trợ, can thiệp đối với trẻ em bị xâm hại hoặc có nguy cơ bị bạo lực, bóc lột, bỏ rơi và trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt	2.001947.000.00.00.H32	Bảo vệ chăm sóc trẻ em
173	Thông báo nhận chăm sóc thay thế cho trẻ em đối với cá nhân, người đại diện gia đình nhận chăm sóc thay thế là người thân thích của trẻ em	2.001944.000.00.00.H32	Bảo vệ chăm sóc trẻ em
174	Đăng ký nhận chăm sóc thay thế cho trẻ em đối với cá nhân, người đại diện gia đình nhận chăm sóc thay thế không phải là người thân thích của trẻ em	1.004941.000.00.00.H32	Bảo vệ chăm sóc trẻ em
175	Thông báo chấm dứt hoạt động của tổ hợp tác	2.002228.000.00.00.H32	Thành lập và hoạt động của tổ hợp tác
176	Thông báo thay đổi tổ hợp tác	2.002227.000.00.00.H32	Thành lập và hoạt động của tổ hợp tác
177	Thông báo thành lập tổ hợp tác	2.002226.000.00.00.H32	Thành lập và hoạt động của tổ hợp tác

STT	Tên tài liệu	Mã hiệu	Ghi chú
178	Phê duyệt đối tượng được hỗ trợ phí bảo hiểm nông nghiệp	1.005412.000.00.00.H32	Bảo hiểm
179	Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp phương tiện thay đổi tên, tính năng kỹ thuật	2.001711.000.00.00.H32	Đường thủy nội địa
180	Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp chuyển quyền sở hữu phương tiện nhưng không thay đổi cơ quan đăng ký phương tiện	1.004002.000.00.00.H32	Đường thủy nội địa
181	Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký phương tiện	1.003930.000.00.00.H32	Đường thủy nội địa
182	Xóa Giấy chứng nhận đăng ký phương tiện	2.001659.000.00.00.H32	Đường thủy nội địa
183	Đăng ký phương tiện lần đầu đối với phương tiện chưa khai thác trên đường thủy nội địa	1.004088.000.00.00.H32	Đường thủy nội địa
184	Đăng ký lần đầu đối với phương tiện đang khai thác trên đường thủy nội địa	1.004047.000.00.00.H32	Đường thủy nội địa
185	Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp chuyển từ cơ quan đăng ký khác sang cơ quan đăng ký phương tiện thủy nội địa	1.004036.000.00.00.H32	Đường thủy nội địa
186	Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp chuyển quyền sở hữu phương tiện đồng thời thay đổi cơ quan đăng ký phương tiện	1.003970.000.00.00.H32	Đường thủy nội địa

STT	Tên tài liệu	Mã hiệu	Ghi chú
187	Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp chủ phương tiện thay đổi trụ sở hoặc nơi đăng ký hộ khẩu thường trú của chủ phương tiện sang đơn vị hành chính cấp tỉnh khác	1.006391.000.00.00.H32	Đường thủy nội địa
188	Thủ tục giải quyết chế độ hỗ trợ và cấp “Giấy chứng nhận” đối với người tham gia kháng chiến, chiến tranh bảo vệ Tổ quốc và làm nhiệm vụ quốc tế đang định cư ở nước ngoài ủy quyền cho thân nhân ở trong nước kê khai, nhận chế độ	1.008243	Chính sách
189	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó thiên tai cho công trình, vùng hạ du đập thủy điện thuộc thẩm quyền phê duyệt của UBND cấp xã	2.000206.000.00.00.H32	An toàn đập, hồ chứa thủy điện
190	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó với tình huống khẩn cấp hồ chứa thủy điện thuộc thẩm quyền phê duyệt của UBND cấp xã	2.000184.000.00.00.H32	An toàn đập, hồ chứa thủy điện
191	Hỗ trợ hộ kinh doanh có đăng ký kinh doanh và có trong danh bạ của cơ quan thuế gặp khó khăn do đại dịch COVID-19 (1.008362.000.00.00.H32)	1.008362.000.00.00.H32	Việc làm
192	Đăng ký thế chấp quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất	1.004583.000.00.00.H32	Đăng ký biện pháp bảo đảm
193	Đăng ký thế chấp tài sản gắn liền với đất không phải là nhà ở mà tài sản đó đã hình thành nhưng chưa được chứng nhận quyền sở hữu trên Giấy chứng nhận	1.003862.000.00.00.H32	Đăng ký biện pháp bảo đảm

STT	Tên tài liệu	Mã hiệu	Ghi chú
194	Đăng ký thay đổi nội dung biện pháp bảo đảm bằng quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất đã đăng ký	1.003625.000.00.00.H32	Đăng ký biện pháp bảo đảm
195	Đăng ký văn bản thông báo về việc xử lý tài sản thế chấp bằng quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất	2.000801.000.00.00.H32	Đăng ký biện pháp bảo đảm
196	Chuyển tiếp đăng ký thế chấp quyền tài sản phát sinh từ hợp đồng mua bán nhà ở	1.001696.000.00.00.H32	Đăng ký biện pháp bảo đảm
197	Xóa đăng ký biện pháp bảo đảm bằng quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất	1.000655.000.00.00.H32	Đăng ký biện pháp bảo đảm
198	Đăng ký thế chấp dự án đầu tư xây dựng nhà ở, nhà ở hình thành trong tương lai	1.004550.000.00.00.H32	Đăng ký biện pháp bảo đảm
199	Đăng ký bảo lưu quyền sở hữu trong trường hợp mua bán tài sản gắn liền với đất có bảo lưu quyền sở hữu	1.003688.000.00.00.H32	Đăng ký biện pháp bảo đảm
200	Sửa chữa sai sót nội dung biện pháp bảo đảm bằng quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất đã đăng ký do lỗi của cơ quan đăng ký	1.003046.000.00.00.H32	Đăng ký biện pháp bảo đảm
201	Đăng ký thế chấp tài sản gắn liền với đất không phải là nhà ở mà tài sản đó đã hình thành nhưng chưa được chứng nhận quyền sở hữu trên Giấy chứng nhận (trường hợp liên thông)	2.002405	Liên thông lĩnh vực Đăng ký biện pháp bảo đảm

STT	Tên tài liệu	Mã hiệu	Ghi chú
202	Xóa đăng ký biện pháp bảo đảm bằng quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất, kết hợp với đăng ký thế chấp bằng quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất	1.010081	Liên thông lĩnh vực Đăng ký biện pháp bảo đảm
203	Đăng ký thay đổi nội dung biện pháp bảo đảm bằng quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất đã đăng ký, kết hợp đăng ký biến động do đổi tên người sử dụng đất, người sở hữu tài sản gắn liền với đất trên Giấy chứng nhận - Xác nhận trên Giấy chứng nhận	1.010082	Liên thông lĩnh vực Đăng ký biện pháp bảo đảm
204	Đăng ký thế chấp quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất, kết hợp đăng ký biến động do thay đổi thông tin về người được cấp Giấy chứng nhận (đổi tên hoặc giấy tờ tùy thân, địa chỉ) hoặc thay đổi thông tin về đơn vị hành chính - Xác nhận trên Giấy chứng nhận	1.010083	Liên thông lĩnh vực Đăng ký biện pháp bảo đảm
Quy trình chuyên môn			
1	Quy trình tiếp nhận và trả kết quả	QT.TN&TKQ	
2	Quy trình đo lường sự hài lòng của khách hàng	QT.SHL	
2	Quy trình quản lý văn bản	QT.QLVB	