

## KẾ HOẠCH

### Ứng phó sự cố, bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn thành phố Nha Trang năm 2024

Thực hiện Quyết định số 05/2017/QĐ-TTg ngày 16/3/2017 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Quy định về hệ thống phương án ứng cứu khẩn cấp bảo đảm an toàn thông tin mạng quốc gia, Quyết định số 1017/QĐ-TTg ngày 14/8/2018 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án giám sát an toàn thông tin mạng đối với hệ thống, dịch vụ công nghệ thông tin phục vụ Chính phủ điện tử đến năm 2020, định hướng đến năm 2025.

Thực hiện Kế hoạch số 12830/KH-UBND ngày 04/12/2023 của UBND tỉnh Khánh Hòa về ứng phó sự cố, bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2024; UBND thành phố Nha Trang ban hành Kế hoạch ứng phó sự cố, bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn thành phố Nha Trang năm 2024, cụ thể như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Đảm bảo an toàn thông tin cho các hệ thống thông tin quan trọng trên địa bàn thành phố; đảm bảo khả năng thích ứng một cách chủ động, linh hoạt và giảm thiểu các nguy cơ, đe dọa mất an toàn thông tin trên mạng; đề ra các giải pháp ứng phó khi gặp sự cố mất an toàn thông tin mạng.

- Nâng cao năng lực giám sát an toàn thông tin mạng trên địa bàn thành phố để tăng cường khả năng phát hiện sớm, cảnh báo kịp thời, chính xác về các sự kiện, rủi ro, dấu hiệu, hành vi, mức độ xâm hại, nguy cơ, điểm yếu, lỗ hổng gây mất an toàn thông tin mạng đối với các hệ thống, dịch vụ công nghệ thông tin phục vụ chính quyền điện tử thành phố.

- Tạo chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức về an toàn thông tin đối với lực lượng công chức, viên chức.

- Bảo đảm các nguồn lực và các điều kiện cần thiết để sẵn sàng triển khai kịp thời, hiệu quả các phương án ứng cứu khẩn cấp sự cố an toàn thông tin mạng.

##### 2. Yêu cầu

- Căn cứ trên kết quả khảo sát, đánh giá các nguy cơ, sự cố mất an toàn thông tin mạng của hệ thống thông tin của các cơ quan nhà nước trên địa bàn thành phố để đưa ra phương án đối phó, ứng cứu sự cố tương ứng, kịp thời, phù hợp.

- Phương án đối phó, ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng phải đặt ra được các tiêu chí để có thể nhanh chóng xác định được tính chất, mức độ nghiêm trọng của sự cố khi sự cố xảy ra.

- Xác định cụ thể các nguồn lực, giải pháp tổ chức thực hiện và kinh phí để triển khai các nội dung của Kế hoạch, đảm bảo khả thi, hiệu quả.

- Thường xuyên trao đổi thông tin, chia sẻ kinh nghiệm trong công tác đảm bảo an toàn thông tin giữa các cơ quan nhà nước trên địa bàn thành phố; tận dụng sự phối hợp, hỗ trợ của Sở Thông tin và Truyền thông.

## **II. NHIỆM VỤ TRIỂN KHAI**

### **1. Triển khai các nhiệm vụ khi chưa có sự cố xảy ra**

#### **1.1. Tuyên truyền, phổ biến các văn bản quy phạm pháp luật, tài liệu hướng dẫn chuyên môn về an toàn thông tin mạng**

- Nội dung thực hiện: Tổ chức tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn nội dung của Luật An toàn thông tin mạng, Quyết định số 05/2017/QĐ-TTg, Quyết định số 1017/QĐ-TTg, Nghị định số 85/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ; Nghị định số 85/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ; Thông tư số 12/2022/TT-BTTTT ngày 12/8/2022 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông quy định chi tiết và hướng dẫn một số điều của Nghị định số 85/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ; Chỉ thị số 18/CT-TTg ngày 13/10/2022 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh triển khai các hoạt động ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng Việt Nam; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 26/12/2022 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường công tác bảo đảm an toàn thông tin mạng, an ninh thông tin cho thiết bị camera giám sát; Kế hoạch số 13784/KH-UBND ngày 31/12/2020 của UBND tỉnh Khánh Hòa về ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trong hoạt động của cơ quan nhà nước tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021 - 2025 và các văn bản quy phạm pháp luật, tài liệu hướng dẫn chuyên môn về an toàn thông tin mạng trên trang Thông tin điện tử thành phố, trang Thông tin điện tử các xã phường.

- Đơn vị thực hiện: Phòng Văn hóa và Thông tin.

- Đơn vị phối hợp: Công an thành phố, các đơn vị liên quan, UBND các xã phường.

- Thời gian thực hiện: thường xuyên trong năm.

#### **1.2. Tham gia các chương trình đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng đánh giá, ứng phó sự cố**

- Nội dung thực hiện: Tham gia huấn luyện, diễn tập các phương án đối phó, ứng cứu sự cố tương ứng với các kịch bản, tình huống sự cố cụ thể; đào tạo nâng cao kỹ năng, nghiệp vụ phối hợp, ứng cứu, chống tấn công, xử lý mã độc, khắc phục sự cố; tham gia huấn luyện, đào tạo, bồi dưỡng, diễn tập vùng, miền,

quốc gia, quốc tế theo triệu tập của Sở Thông tin và Truyền thông, Bộ Thông tin và Truyền thông.

- Đơn vị thực hiện: Văn phòng HĐND và UBND, Phòng Văn hóa và Thông tin, các đơn vị liên quan.

- Thời gian thực hiện: trong năm 2024.

### **1.3. Triển khai phòng ngừa sự cố, giám sát phát hiện sớm sự cố**

- Nội dung thực hiện: tổ chức giám sát, phát hiện sớm các nguy cơ, sự cố; kiểm tra, đánh giá an toàn thông tin mạng và rà quét, bóc gỡ, phân tích, xử lý mã độc; phòng ngừa sự cố, quản lý rủi ro; nghiên cứu, phân tích, xác minh, cảnh báo sự cố, rủi ro an toàn thông tin mạng, phần mềm độc hại; xây dựng, áp dụng quy trình, quy định, tiêu chuẩn an toàn thông tin; tuyên truyền, nâng cao nhận thức về nguy cơ, sự cố, tấn công mạng.

- Rà soát đánh giá tình hình, công tác phòng ngừa sự cố trong thời gian qua, xác định những mặt trọng tâm, trọng điểm có nguy cơ, từ đó tập trung triển khai các biện pháp bảo vệ, phòng ngừa; bố trí công chức đủ năng lực chuyên môn, có phẩm chất tốt để đảm nhiệm những vị trí quan trọng trong quản lý, vận hành các hệ thống thông tin. Chú trọng vấn đề nâng cấp giao thức bảo mật cho các trang thông tin điện tử, cơ sở hạ tầng mạng cho hệ thống thông tin của các cơ quan nhà nước thuộc thành phố.

- Đơn vị thực hiện: Văn phòng HĐND và UBND.

- Đơn vị phối hợp: Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh, Phòng Văn hóa và Thông tin, các cơ quan sử dụng hệ thống thông tin của thành phố (*các phòng, ban, đơn vị thuộc thành phố; UBND các xã phường*), các đơn vị liên quan khác.

- Thời gian thực hiện: thường xuyên trong năm.

### **1.4. Triển khai các điều kiện sẵn sàng đối phó, ứng cứu, khắc phục sự cố**

- Nội dung thực hiện: Trang bị, nâng cấp trang thiết bị, công cụ, phương tiện, gia hạn bản quyền phần mềm phục vụ ứng cứu, khắc phục sự cố; chuẩn bị các điều kiện bảo đảm, dự phòng các nguồn lực và tài chính để sẵn sàng đối phó, ứng cứu, khắc phục khi sự cố xảy ra; tổ chức hoạt động của đội ứng cứu sự cố; thuê dịch vụ kỹ thuật và tổ chức, duy trì đội chuyên gia ứng cứu sự cố; tổ chức và tham gia các hoạt động của mạng lưới ứng cứu sự cố.

- Đơn vị thực hiện: Văn phòng HĐND và UBND.

- Đơn vị phối hợp: Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh; các đơn vị liên quan khác.

- Thời gian thực hiện: thường xuyên trong năm.

### **1.5. Đánh giá các nguy cơ, sự cố an toàn thông tin mạng**

- Nội dung thực hiện: Tổ chức đánh giá hiện trạng và khả năng bảo đảm an toàn thông tin mạng đối với hệ thống thông tin; đánh giá, dự báo các nguy cơ, sự cố tấn công mạng có thể xảy ra với hệ thống thông tin; đánh giá, dự báo các hậu

quả, thiệt hại, tác động có thể nếu có xảy ra sự cố; đánh giá về hiện trạng phương tiện, trang thiết bị, công cụ hỗ trợ, nhân lực phục vụ đối phó, ứng cứu, khắc phục sự cố của cơ quan, đơn vị (bao gồm của cả nhà thầu đã ký hợp đồng cung cấp dịch vụ nếu có).

- Đơn vị thực hiện: Văn phòng HĐND và UBND.

- Đơn vị phối hợp: Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh; Phòng Văn hóa và Thông tin; các đơn vị khác liên quan.

- Thời gian thực hiện: Văn phòng HĐND và UBND chủ trì đánh giá, kiểm tra hệ thống thông tin định kỳ 6 tháng/01 lần.

### **1.6. Xây dựng phương án đối phó, ứng cứu đối với một số tình huống sự cố cụ thể**

- Nội dung thực hiện: Đối với mỗi hệ thống thông tin và chương trình ứng dụng, cần xây dựng tình huống, kịch bản sự cố cụ thể và đưa ra phương án đối phó, ứng cứu sự cố tương ứng. Trong phương án đối phó, ứng cứu phải đặt ra được các tiêu chí để có thể nhanh chóng xác định được tính chất, mức độ nghiêm trọng của sự cố khi sự cố xảy ra. Các cơ quan quản lý, vận hành hệ thống thông tin, chương trình ứng dụng phải xây dựng phương án đối phó, ứng cứu sự cố theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông và các đơn vị chuyên môn thuộc Bộ Thông tin và Truyền thông.

- Đơn vị thực hiện: Văn phòng HĐND và UBND.

- Đơn vị phối hợp: Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh; Đội Ứng cứu khẩn cấp sự cố an toàn thông tin mạng tỉnh Khánh Hòa; Cơ quan điều phối quốc gia (Trung tâm Ứng cứu khẩn cấp không gian mạng Việt Nam - VNCERT/CC); Phòng Văn hóa và Thông tin; các đơn vị khác liên quan.

Thời gian thực hiện: sau khi Kế hoạch ứng phó sự cố được UBND thành phố ban hành.

## **2. Triển khai các nhiệm vụ khi có sự cố xảy ra**

Thực hiện theo Quy trình ứng cứu, xử lý khẩn cấp sự cố tấn công mạng tại Phụ lục kèm theo Kế hoạch này.

## **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí thực hiện Kế hoạch này được bố trí từ nguồn ngân sách hằng năm của tỉnh, thành phố.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Các cơ quan chuyên môn, các đơn vị sự nghiệp thuộc thành phố, Công an thành phố, UBND các xã phường**

- Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc thành phố, Trưởng Công an thành phố, Chủ tịch UBND các xã phường căn cứ nội dung Kế hoạch này và tình hình thực tế tại cơ quan mình ban hành Kế hoạch Ứng phó sự

cố, bảo đảm an toàn thông tin mạng của cơ quan, đơn vị mình, bảo đảm đúng tiến độ, chất lượng, hiệu quả và tiết kiệm, tránh hình thức, lãng phí.

- Trên cơ sở dự toán được giao, các cơ quan, đơn vị lồng ghép các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này vào Kế hoạch chuyển đổi số hằng năm để thực hiện.

- Thực hiện bố trí công chức, viên chức phụ trách đảm bảo an toàn thông tin tại cơ quan, đơn vị; kịp thời thông báo về Phòng Văn hóa và Thông tin khi có sự thay đổi cán bộ, công chức phụ trách an toàn thông tin mạng của cơ quan, đơn vị hoặc công chức, viên chức đang là thành viên Đội Ứng cứu khẩn cấp sự cố an toàn thông tin mạng tỉnh Khánh Hòa.

- Cử cán bộ tham gia các chương trình huấn luyện, diễn tập và khóa đào tạo, tập huấn về bảo đảm an toàn thông tin mạng để nâng cao kỹ năng và công tác tham mưu, triển khai giám sát, bảo đảm an toàn thông tin

- Tích cực phối hợp với cơ quan, đơn vị chủ trì thực hiện các nhiệm vụ được giao theo Kế hoạch này.

## **2. Văn phòng HĐND và UBND - cơ quan chuyên trách về ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng trên địa bàn thành phố**

- Phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin triển khai Kế hoạch này.

- Theo dõi, đôn đốc, phối hợp với cơ quan chuyên trách ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng, Đội Ứng cứu khẩn cấp sự cố an toàn thông tin mạng tỉnh Khánh Hòa trong việc triển khai thực hiện Kế hoạch này.

- Cử công chức tham gia các chương trình huấn luyện, diễn tập và khóa đào tạo, tập huấn đảm bảo an toàn thông tin mạng để nâng cao kỹ năng triển khai giám sát, đảm bảo an toàn thông tin.

- Tổng hợp các sự cố phát sinh về an toàn thông tin mạng trên địa bàn thành phố chủ động cung cấp cho Phòng Văn hóa và Thông tin để tổng hợp tham mưu UBND thành phố báo cáo kết quả thực hiện cho UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông.

## **3. Phòng Văn hóa và Thông tin**

- Phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND triển khai các nhiệm vụ của Kế hoạch này.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện cảnh báo, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị trong công tác đảm bảo an toàn thông tin mạng trên địa bàn thành phố.

- Chủ trì, phối hợp các cơ quan liên quan tham mưu UBND thành phố báo cáo kết quả ứng phó sự cố, bảo đảm an toàn thông tin mạng cho UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông theo định kỳ.

#### **4. Công an thành phố**

Phối hợp Công an tỉnh thực hiện việc xác định cấp độ và xây dựng hồ sơ đề xuất cấp độ an toàn thông tin đối với hệ thống thông tin có sử dụng camera giám sát theo Chỉ thị 23/CT-TTg ngày 26/12/2022 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường công tác bảo đảm an toàn thông tin mạng, an ninh thông tin cho thiết bị camera giám sát và hướng dẫn tại Công văn số 294/CATTT-ATHTTT ngày 13/3/2023 của Cục An toàn thông tin (Bộ Thông tin và Truyền thông) về việc hướng dẫn bảo đảm an toàn hệ thống thông tin đối với các hệ thống thông tin có sử dụng camera giám sát, gửi về Sở Thông tin và Truyền thông thẩm định.

#### **5. Phòng Tài chính - Kế hoạch**

Phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND, các đơn vị liên quan tham mưu UBND thành phố bố trí kinh phí cho các cơ quan, đơn vị để thực hiện các nội dung theo Kế hoạch này.

Trong quá trình thực hiện nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, UBND các xã phường báo cáo UBND thành phố (thông qua Phòng Văn hóa và Thông tin) để tổng hợp, báo cáo Sở Thông tin và Truyền thông./.

#### **Nơi nhận:**

- Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh (VBĐT, b/c);
- Thường trực Thành ủy (b/c);
- Thường trực HĐND TP (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND TP;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc TP (VBĐT);
- Các đơn vị sự nghiệp thuộc TP (VBĐT);
- Công an thành phố (VBĐT);
- Các đoàn thể chính trị - xã hội TP (VBĐT);
- UBND các xã phường (VBĐT);
- Lãnh đạo Văn phòng;
- Lưu: VT, VHTT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Sỹ Khánh**

**Phụ lục**  
**QUY TRÌNH ỨNG CỨU, XỬ LÝ KHẨN CẤP SỰ CỐ TẤN CÔNG MẠNG**  
*(Ban hành kèm theo Kế hoạch số 10965/KH-UBND ngày 28/12/2023 của UBND thành phố Nha Trang)*

STT	Quy trình	Nội dung thực hiện	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp
<b>I</b>	<b>Tiếp nhận, phân tích, ứng cứu ban đầu và thông báo sự cố</b>			
1	Tiếp nhận, xác minh sự cố	Theo dõi, tiếp nhận, phân tích các cảnh báo, dấu hiệu sự cố có thể từ các nguồn bên trong và bên ngoài. Khi phân tích, xác minh sự cố đã xảy ra, cần tổ chức ghi nhận, thu thập chứng cứ, xác định nguồn gốc sự cố	Văn phòng HĐND và UBND, Phòng Văn hóa và Thông tin, các đơn vị liên quan khác	Đơn vị sử dụng, vận hành hệ thống thông tin (các phòng, ban, đơn vị thuộc thành phố; UBND các xã, phường)
2	Triển khai các bước ưu tiên ứng cứu ban đầu	Căn cứ vào bản chất, dấu hiệu của sự cố tổ chức triển khai các bước ưu tiên ban đầu để xử lý sự cố theo kế hoạch ứng phó sự cố đã được cấp thẩm quyền phê duyệt hoặc theo hướng dẫn của Cơ quan chuyên trách ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng trên địa bàn tỉnh hoặc Cơ quan điều phối quốc gia.	Văn phòng HĐND và UBND, Phòng Văn hóa và Thông tin, các đơn vị liên quan khác	Đơn vị sử dụng, vận hành hệ thống thông tin (các phòng, ban, đơn vị thuộc thành phố; UBND các xã, phường)
3	Triển khai lựa chọn phương án ứng cứu	Căn cứ theo kế hoạch ứng phó sự cố đã được UBND thành phố ban hành hoặc theo hướng dẫn của Cơ quan chuyên trách ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng trên địa bàn tỉnh hoặc Cơ quan điều phối quốc gia để	Văn phòng HĐND và UBND, Phòng Văn hóa và Thông tin, các đơn vị liên quan khác	Đơn vị sử dụng, vận hành hệ thống thông tin (các phòng, ban, đơn vị thuộc thành phố; UBND các xã, phường)

		lựa chọn phương án ngăn chặn và xử lý sự cố; Báo cáo, đề xuất đơn vị quản lý hệ thống thông tin để xin ý kiến chỉ đạo nếu cần thiết		phường)
4	Chỉ đạo xử lý sự cố (trong trường hợp sự cố nghiêm trọng, cần triệu tập Đội Ứng cứu sự cố an toàn thông tin tỉnh Khánh Hòa)	Căn cứ theo báo cáo, đề xuất của đơn vị sử dụng, vận hành hệ thống thông tin, Ban Chỉ đạo chuyển đổi số thành phố phối hợp với chủ quản hệ thống thông tin và tham khảo ý kiến của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh để triển khai công tác ứng cứu, xử lý sự cố	Ban Chỉ đạo chuyển đổi số thành phố Nha Trang	Văn phòng HĐND và UBND, Phòng Văn hóa và Thông tin, các đơn vị liên quan khác
5	Báo cáo sự cố	Sau khi đã triển khai các bước ưu tiên ứng cứu ban đầu, Đơn vị quản lý, vận hành hệ thống thông tin tổ chức thông báo, báo cáo sự cố đến các tổ chức, cá nhân liên quan bên trong và bên ngoài cơ quan theo quy định tại Điều 9 Thông tư số 20/2017/TT-BTTTT ngày 12/9/2017 của Bộ Thông tin và Truyền thông quy định về điều phối, ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng trên toàn quốc và quy định nội bộ (nếu có)	Văn phòng HĐND và UBND	Sở Thông tin và Truyền thông; Đội Ứng cứu khẩn cấp sự cố an toàn thông tin mạng tỉnh Khánh Hòa; Cơ quan điều phối quốc gia (Trung tâm Ứng cứu khẩn cấp không gian mạng Việt Nam - VNCERT/CC); Phòng Văn hóa và Thông tin, các đơn vị liên quan khác
6	Điều phối công tác ứng cứu	Căn cứ vào tính chất sự cố, đề nghị hỗ trợ của Đơn vị quản lý, vận hành hệ thống thông tin, Ban Chỉ đạo chuyển đổi số thành phố, Cơ quan điều phối quốc gia hoặc Sở	Sở Thông tin và Truyền thông, Ban Chỉ đạo chuyển đổi số thành phố	Văn phòng HĐND và UBND



		Thông tin và Truyền thông tỉnh thực hiện công tác điều phối, giám sát cơ chế phối hợp, chia sẻ thông tin theo phạm vi, chức năng, nhiệm vụ của mình để huy động nguồn lực ứng cứu sự cố		
<b>II</b>	<b>Triển khai ứng cứu, ngăn chặn và xử lý sự cố</b>			
1	Triển khai ứng cứu, ngăn chặn và xử lý sự cố	Triển khai thu thập chứng cứ, phân tích, xác định phạm vi, đối tượng bị ảnh hưởng; phân tích, xác định nguồn gốc tấn công, tổ chức ứng cứu và ngăn chặn, giảm thiểu tác động, thiệt hại đến hệ thống thông tin.	Văn phòng HĐND và UBND, Đội Ứng cứu khẩn cấp sự cố an toàn thông tin mạng tỉnh Khánh Hòa.	Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh; Cơ quan điều phối quốc gia (Trung tâm Ứng cứu khẩn cấp không gian mạng Việt Nam - VNCERT/CC); Phòng Văn hóa và Thông tin; các đơn vị liên quan khác
<b>III</b>	<b>Xử lý sự cố, gỡ bỏ và khôi phục và xử lý vi phạm</b>			
1	Xử lý, gỡ bỏ sự cố	Sau khi đã triển khai ngăn chặn sự cố, Đơn vị quản lý, vận hành hệ thống thông tin chịu trách nhiệm khẩn trương ngăn chặn sự cố, đồng thời tiêu diệt, gỡ bỏ các mã độc, phần mềm độc hại, khắc phục các điểm yếu an toàn thông tin của hệ thống thông tin (phối hợp với Sở thông tin và Truyền thông và	Văn phòng HĐND và UBND	Sở Thông tin và Truyền thông; Đội Ứng cứu khẩn cấp sự cố an toàn thông tin mạng tỉnh Khánh Hòa; Cơ quan điều phối quốc gia (Trung tâm

		Đội Ứng cứu khẩn cấp sự cố an toàn thông tin mạng tỉnh nếu cần thiết)		Ứng cứu khẩn cấp không gian mạng Việt Nam - VNCERT/CC)
2	Khôi phục	Đơn vị quản lý, vận hành hệ thống thông tin chủ trì phối hợp với các đơn vị liên quan triển khai các hoạt động khôi phục hệ thống thông tin, dữ liệu và kết nối; cấu hình hệ thống an toàn; bổ sung các thiết bị, phần cứng, phần mềm bảo đảm an toàn thông tin của hệ thống thông tin	Văn phòng HĐND và UBND	Sở Thông tin và Truyền thông; Đội Ứng cứu khẩn cấp sự cố an toàn thông tin mạng tỉnh Khánh Hòa; Cơ quan điều phối quốc gia (Trung tâm Ứng cứu khẩn cấp không gian mạng Việt Nam - VNCERT/CC)
3	Kiểm tra, đánh giá an toàn hệ thống thông tin sau khi khôi phục	Đơn vị quản lý, vận hành hệ thống thông tin và các đơn vị liên quan triển khai kiểm tra, đánh giá hoạt động của toàn bộ hệ thống thông tin sau khi khắc phục sự cố. Trường hợp hệ thống chưa hoạt động ổn định, cần tiếp tục tổ chức thu thập, xác minh lại nguyên nhân và tổ chức các bước tương ứng tại Mục II và III Phụ lục này để xử lý dứt điểm, khôi phục hoạt động hệ thống thông tin trở lại bình thường	Văn phòng HĐND và UBND	Sở Thông tin và Truyền thông, Đội Ứng cứu khẩn cấp sự cố an toàn thông tin mạng tỉnh Khánh Hòa, Cơ quan điều phối quốc gia (Trung tâm Ứng cứu khẩn cấp không gian mạng Việt Nam - VNCERT/CC)
4	Xử lý vi phạm	Đơn vị quản lý, vận hành hệ thống thông tin	Văn phòng HĐND và UBND	Sở Thông tin và Truyền thông

		phối hợp với các đơn vị liên quan làm rõ nguyên nhân, phân tích ngăn chặn, xử lý kịp thời các đối tượng tấn công, phá hoại, hạn chế đến mức thấp nhất hậu quả xảy ra; nếu nguyên nhân do thiếu trách nhiệm, vi phạm quy định về an toàn thông tin, tùy theo mức độ vi phạm mà tổ chức kiểm điểm rút kinh nghiệm hoặc xử lý theo quy định của pháp luật; nếu nguyên nhân do tác động của các đối tượng tấn công bên ngoài cần thu thập, xác minh, tổng hợp báo cáo chủ quản hệ thống thông tin và cơ quan có thẩm quyền (thuộc Bộ Thông tin và Truyền thông, Cục phòng chống tội phạm sử dụng công nghệ cao) xem xét, điều tra xử lý	UBND	Truyền thông, Đội Ứng cứu khẩn cấp sự cố an toàn thông tin mạng tỉnh Khánh Hòa, Cục phòng chống tội phạm sử dụng công nghệ cao (Bộ Công an), Cơ quan điều phối quốc gia (Trung tâm Ứng cứu khẩn cấp không gian mạng Việt Nam - VNCERT/CC)
<b>IV</b>	<b>Tổng kết, đánh giá</b>			
1	Tổng kết, đánh giá	Đơn vị quản lý, vận hành hệ thống thông tin bị sự cố phối hợp với Cơ quan chuyên trách ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng trên địa bàn tỉnh và Đội ứng cứu khẩn cấp sự cố an toàn thông tin mạng tỉnh Khánh Hòa triển khai tổng hợp toàn bộ các thông tin, báo cáo, phân tích có liên quan đến sự cố, công tác triển khai phương án ứng cứu sự cố, báo cáo Chủ quản hệ thống thông tin,	Văn phòng HĐND và UBND	Ban Chỉ đạo chuyên đổi số thành phố, Phòng Văn hóa và Thông tin, các đơn vị liên quan khác

		Ban Chỉ đạo chuyên đổi số tỉnh Khánh Hòa và Cơ quan điều phối quốc gia (Trung tâm Ứng cứu khẩn cấp không gian mạng Việt Nam - VNCERT/CC); tổ chức phân tích nguyên nhân, rút kinh nghiệm trong hoạt động xử lý sự cố và đề xuất các biện pháp bổ sung nhằm phòng ngừa, ứng cứu đối với các sự cố tương tự trong tương lai.		
--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--